



Cuenta Pública **2025**
Hospital de Tomé



Hospital de Tomé

Romina Solar Aravena, Encargada Unidad de Participación Social Hospital de Tomé

DESARROLLO PROCESO DE PRE CUENTA PÚBLICA HOSPITAL DE TOMÉ

El presente informe tiene como objetivo sistematizar la información recopilada durante el proceso de Pre Cuenta Pública del Hospital de Tomé, permitiendo consolidar los principales resultados de gestión, observaciones ciudadanas, compromisos institucionales y desafíos identificados para el periodo evaluado.

Este proceso busca fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y la mejora continua de la gestión hospitalaria.

Objetivo General

Sistematizar la información levantada en la instancia de Pre Cuenta Pública para apoyar la elaboración de la Cuenta Pública Hospitalaria.

Objetivos Específicos

- Presentar los principales resultados de gestión del hospital.
- Recoger observaciones y propuestas de la comunidad.

El 14 de abril del presente año, se realizó en la Sede Unión comunal de Adultos mayores de la comuna de Tomé, el proceso de Pre cuenta pública gestión 2025 de nuestro establecimiento. Esta actividad se enmarca dentro de los lineamientos de Participación Social establecidos por el Gobierno de Chile.

Este proceso se llevó a cabo con la participación de 21 personas, entre las cuáles asistieron representantes de diversas organizaciones y directivos:

- Director Hospital
- Sub Directora Administrativa
- EU jefe Gestión del cuidado
- Facilitadora Intercultural Hospital de Tomé
- Encargada de participación social Hospital
- Alumna en práctica Trabajo Social UCSC
- Directorio 2º Consejo consultivo de usuarios Hospital de Tomé

- Representantes gremio ASENF
- Representantes gremio FENPRUSS
- Representantes gremio FENATS
- Dirigentes organización Peumayén
- Dirigente Unión comunal de Adultos Mayores
- Pastor capellán Hospital
- Representantes COSOC SST
- Representantes ASEVI
- Representantes AFAEP
- Representantes agrupación MOTIVATEA

De acuerdo al ORD 186/2025 se consideró la participación de los grupos históricamente excluidos como: pueblos originarios, personas con discapacidad.

METODOLOGIA UTILIZADA

La actividad se desarrolló en horario de 15 a 17 hrs. Principalmente dividida en 2 momentos:

- Primer momento: Exposición Director.
- Segundo momento: Trabajo grupal.

Exposición Director

La exposición estuvo a cargo de Don Aníbal Cea Henríquez Director, quien presentó de forma breve los temas que se consideraron de interés para la comunidad, entre ellos:

- Seguridad del paciente
- Acreditación
- Participación ciudadana
- Interculturalidad
- Gestión usuaria
- Humanización de la atención

Estos temas fueron considerados en la exposición, ya que eran temas manifestados por la propia comunidad como relevantes en el proceso de cuenta pública anterior.



Trabajo Grupal

Para el trabajo grupal, se consideró una dinámica que permitiera la discusión de los actores presentes y el intercambio de opiniones, la priorización de los temas y el plenario con las conclusiones. Para ello se presentaron un pull de temas, los que fueron dispuestos en cada una de las mesas.



La gráfica fue impresa en tamaño afiche y puesta en acrílicos que permitieran una fácil manipulación y ubicación de los diferentes temas.

Se habilitaron 3 mesas de trabajo en cada una de ellas, se dispuso de plumones, cinta adhesiva y 28 tarjetas que contenían las diferentes áreas o unidades del establecimiento, incluyendo tarjetas en blanco para incorporar aquellos temas que no estuvieran considerados en el pull de opciones.



Las tarjetas fueron rankeadas en orden de mayor a menor importancia para los participantes.

La discusión, posicionamiento y priorización de temas en cada número se desarrolló entre directivos, funcionarios y los representantes de la comunidad.

Plenario

En la etapa final de la discusión grupal se contempló la realización de un breve plenario para que cada grupo expusiera a la audiencia las conclusiones de cada mesa.

¿Que temas se deben priorizar en nuestra Cuenta Pública?



El trabajo grupal realizado permitió identificar, priorizar y reflexionar colectivamente sobre los principales temas que la comunidad considera relevantes para incorporar en la Cuenta Pública del Hospital. A través de la metodología participativa, los asistentes expresaron sus necesidades, inquietudes y expectativas respecto a la atención y gestión hospitalaria.

Del análisis de los rankings, se evidencia que los temas más priorizados se relacionan con la calidad y acceso a la atención de salud, destacando áreas como hospitalización, consultas médicas, urgencias, salud mental, ginecología, oftalmología e imagenología. Esto refleja la preocupación de los usuarios por recibir una atención oportuna, integral y de calidad.

Asimismo, surgieron con fuerza aspectos vinculados a la información y comunicación con los usuarios, tales como la difusión de información, orientación al usuario y funcionamiento de la OIRS, demostrando la importancia de fortalecer los canales de comunicación entre el hospital y la comunidad.

Otro elemento relevante fue la valoración de la participación ciudadana, las actividades comunitarias y la inclusión, evidenciando el interés de la comunidad por mantener espacios de diálogo, participación activa y trabajo colaborativo con la institución.

En términos generales, la actividad permitió:

- Favorecer la participación activa de los asistentes.
- Generar espacios de escucha y diálogo comunitario.
- Identificar necesidades prioritarias desde la mirada de los usuarios.
- Obtener insumos relevantes para la elaboración de la Cuenta Pública.
- Fortalecer el vínculo entre el hospital y la comunidad.

Finalmente, los resultados obtenidos constituyen una herramienta importante para orientar la gestión institucional y definir acciones de mejora enfocadas en las principales necesidades y expectativas de la población usuaria.