

Cuenta Pública

20
25

Hospital de Tomé

Comprometidos con un trato **cercano, seguro y de calidad** para nuestra comunidad.



Tomé

Comprometidos con la salud de nuestra comunidad



TIPO DE ESTABLECIMIENTO

Hospital
Alta Complejidad



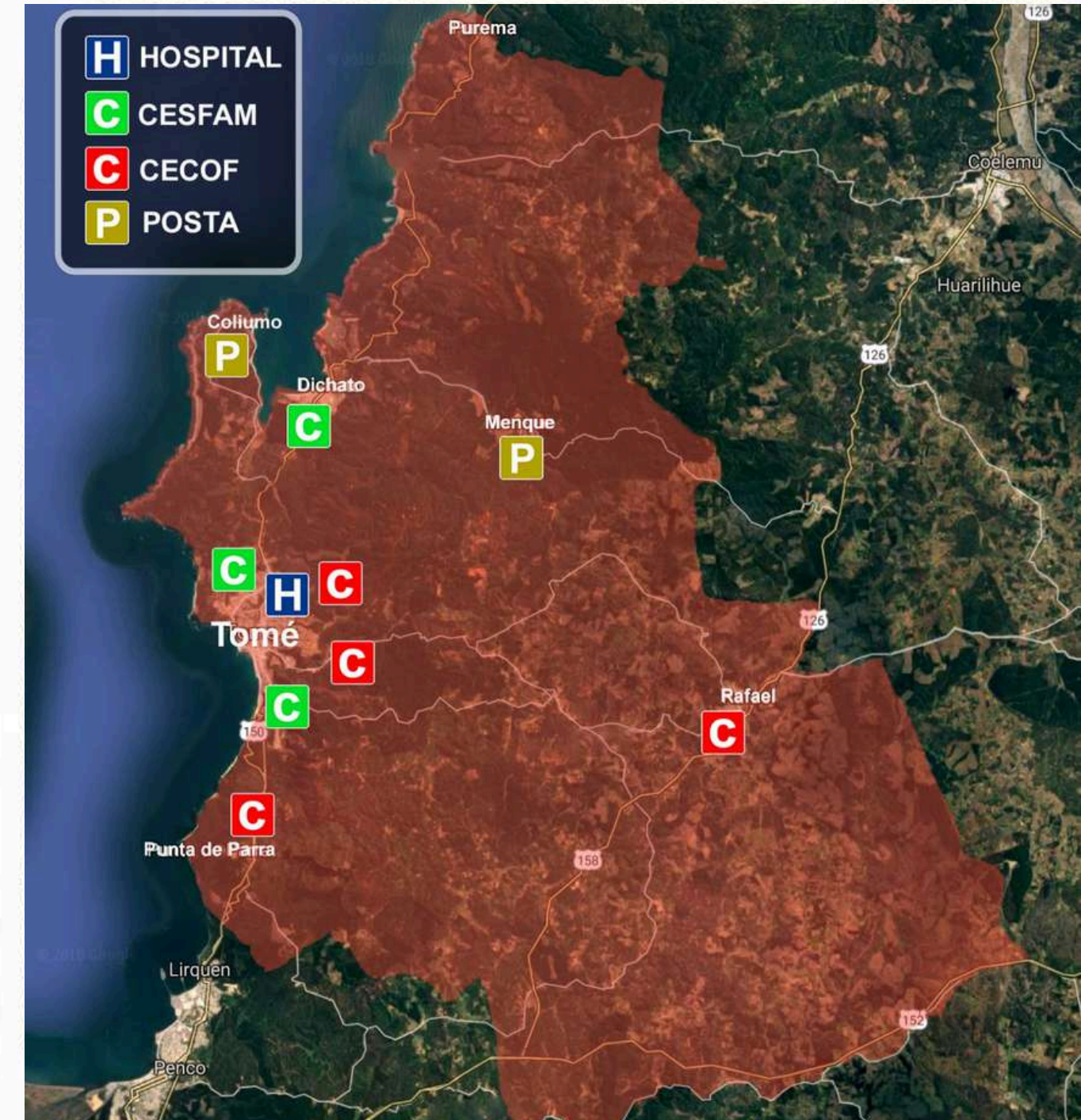
TOTAL DE POBLACIÓN

59.222
personas
98% es Fonasa



TERRITORIO

494,5
km²



RED DE
SALUD APS:

3
CESFAM

4
CECOSF

1
SAR

1
SAPU

1
SUR

2
POSTAS

¿Quiénes Somos?



Misión

Somos un hospital público, asistencial docente que brinda atenciones de salud a los usuarios de la comuna de Tomé y red asistencial del servicio de salud Talcahuano, con un equipo humano respetuoso, competente y comprometido.



Visión

Ser un hospital con mayor capacidad resolutive, seguridad y oportunidad en la atención, con proyección en la innovación e investigación, otorgando un trato cercano a nuestros usuarios y activa participación de la comunidad.

Valores



Trabajo en Equipo



Humanización



Calidad



Compromiso



Respeto



Ética

Gestión Asistencial



Consultorio Adosado de Especialidades (CAE)



Atención Cerrada



Apoyo Diagnóstico



Unidad de Emergencia Hospitalaria



Producción Quirúrgica

	Cirugía Mayor	Porcentaje de ambulatorización
2025	2.109	81%
2024	1.372	72%
2023	1.943	75%



Lista de Espera Quirúrgica

Especialidades con mayor demanda



Cirugía Adulto



Ginecología Adulto



Cirugía Bucal



Implantología Buco Maxilofacial



Traumatología de Extremidad Superior.

Total de Personas en espera

1.276
2025

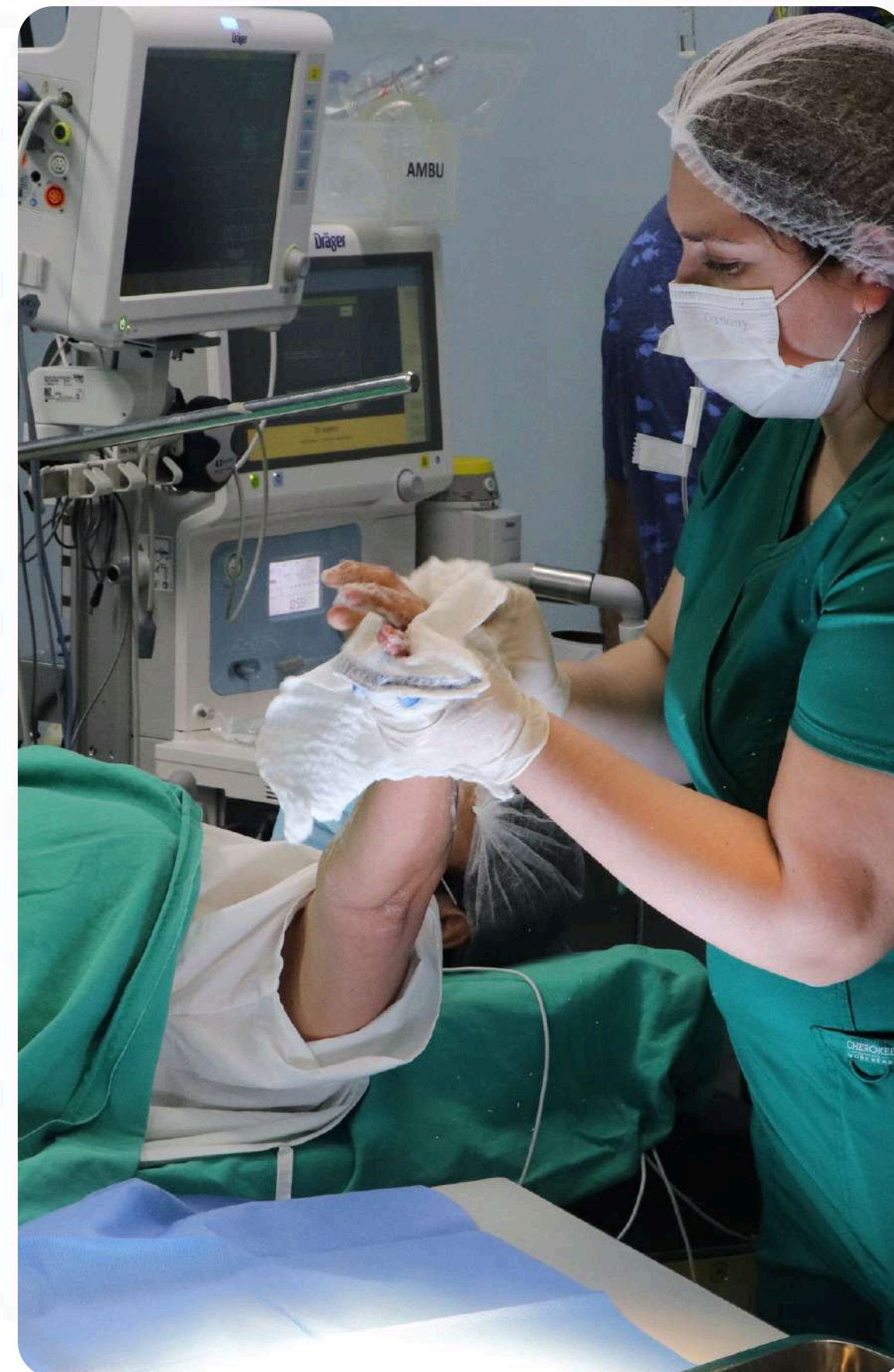
530
2023



1.106
2024

Tiempo de Espera Quirúrgica

Manteniendo resultados bajo la meta nacional durante los últimos tres años.



Producción Nueva Consulta



Lista de Espera Nueva Consulta

Disminución sostenida de personas en espera de nueva consulta

Evolución total de personas en espera
2023 - 2025

Especialidades con mayor demanda



Oftalmología



Traumatología
Extremidad Superior



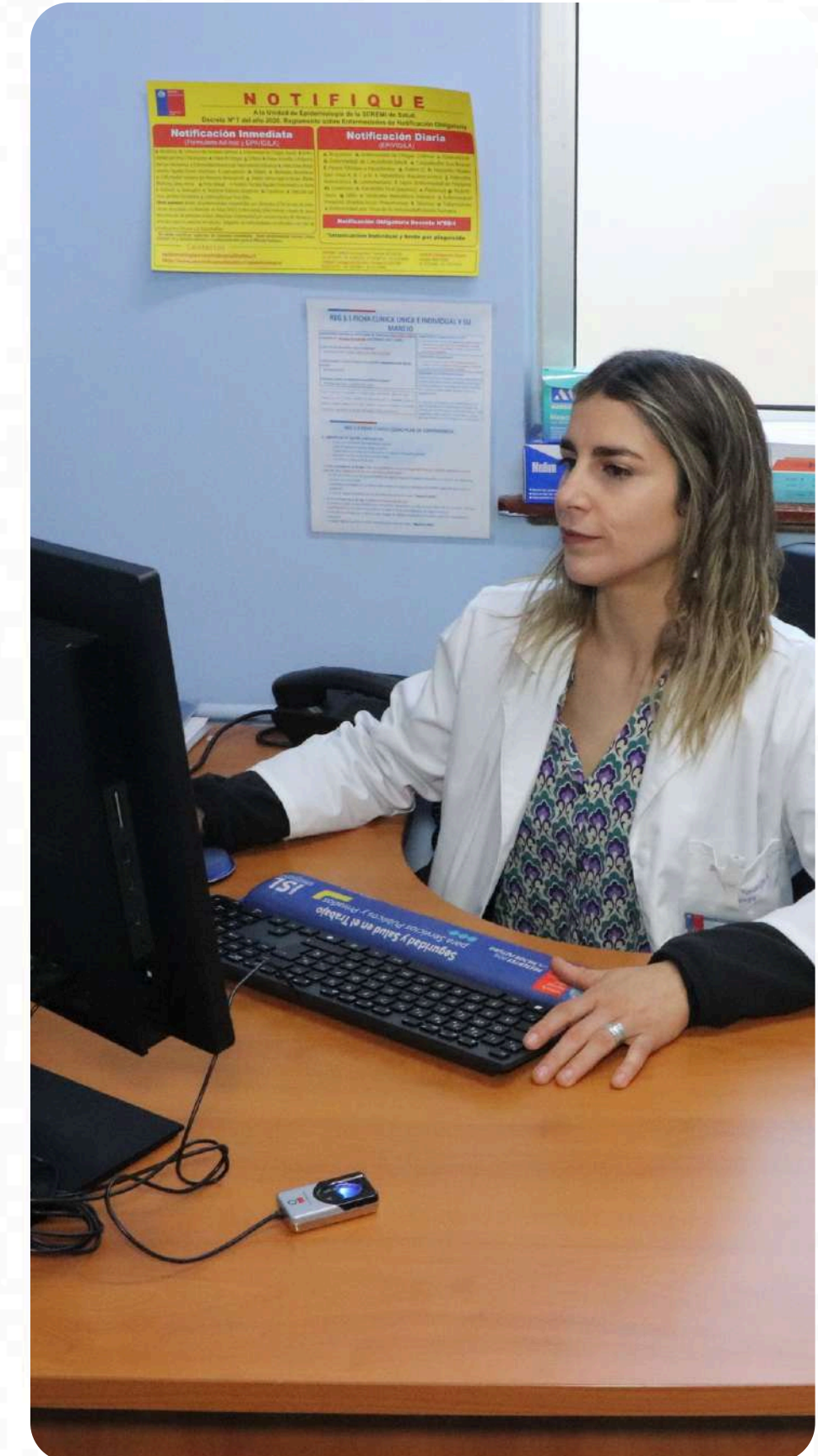
Ginecología



Periodoncia



Fisiatría



Tiempo de Espera Nueva Consulta

Evolución tiempos de espera 2023 - 2025



Meta SST

2023

172



2024

200



2025

183



Resultado Hospital de Tomé (días)

2023

82



2024

105



2025

84



84 días

Promedio de espera 2025



99 días menos

que la meta Minsal 2025
(183 vs 84)



Mejor que la meta todos los años

Sostenemos tiempos de espera
bajo el estándar

Producción Consulta Dental

Producción Dental



Lista de Espera Consulta Dental

Especialidades con mayor demanda



Prótesis Fija



Endodoncia



Periodoncia



Prótesis Removible Adulto



Implantología



Total de Personas en espera

2025

1.335

Evolución personas en espera

2023

1.529



2024

1.224



2025

1.335



-194 personas respecto de 2023
Reducción del **12,7%** en la lista de espera.

Tiempos de Espera Consulta Dental

Evolución tiempos de espera 2023 - 2025

Meta SST



2023

200



2024

200



2025

184

Resultado Local (días)



2023

110



2024

81



2025

65



65 días

Promedio de espera 2025



119 días menos

(184 vs 65)



Mejor que la meta todos los años

Sostenemos tiempos de espera bajo el estándar nacional.

Garantías Explícitas en Salud

2025
8.347
Total de Garantías

»

2025
99,93%
Porcentaje de Cumplimiento

2024
7.740
Total de Garantías

»





2024
99,80%
Porcentaje de Cumplimiento

2023
8.044
Total de Garantías

»

2023
100%
Porcentaje de Cumplimiento

PRINCIPALES ATENCIONES POR ESPECIALISTA GES CONSULTA NUEVA

	OFTALMOLOGÍA	1.938
	NEUROLOGIA	115
	DENTAL (SALUD ORAL DE LA EMBARAZADA)	81
	MEDICINA INTERNA	46



Comprometidos con el cumplimiento de las Garantías Explícitas en Salud (GES) para entregar una atención oportuna, de calidad y centrada en las personas.

Producción Apoyo diagnóstico

Evolución producción apoyo diagnóstico 2023 - 2025

Año	 Rayos X	 Escáner	 Ecografía
2025	19.204	10.041	5.841
2024	20.278	8.609	6.187
2023	20.737	9.463	5.694



Producción total 2025
(Rayos X + Escáner + Ecografía)



35.086

prestaciones realizadas

Salud Mental: Atención Psiquiatría



Evolución atenciones de Psiquiatría 2023 - 2025

Año	 Psiquiatría adulto	 Psiquiatría infantil
2025	1.310	1.103
2024	1.366	1.017
2023	1.903	800

Atenciones totales 2025

(Psiquiatría adulto + Psiquiatría infantil)

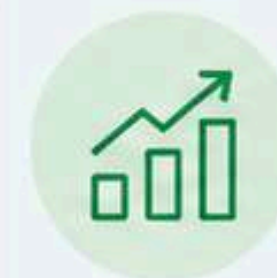
2.413

atenciones realizadas



Psiquiatría adulto

Disminución de **593** atenciones respecto de 2023 **(-31,2%)**



Psiquiatría infantil

Aumento de **303** atenciones respecto de 2023 **(+37,9%)**

Salud Mental: Trabajo TEA

Estrategias integrales para promover el bienestar, la inclusión y el desarrollo de **personas del Espectro Autista**.



Atención clínica especializada



Coordinación intersectorial



Capacitación a funcionarios



Intervenciones grupales para usuarios



Actividades de sensibilización comunitaria



Capacitación a establecimientos educacionales



Gestión de procesos y flujogramas



Difusión y educación a la comunidad



Acceso a derechos



Articulación con red de cuidados



Compromiso con una atención inclusiva,
coordinada y centrada en las personas y sus familias.



**Fortalecemos redes, capacidades
y oportunidades para la inclusión.**

Hospitalización Domiciliaria



Egresos de Hospitalización

Año	Atención Cerrada	Hosp. Domiciliaria	%
2023	3.156	309	10%
2024	3.210	287	9%
2025	3.287	295	9%



Tipo de atención

2023

2024

2025



Médico

887

515

416



Enfermera

2.091

1.531

1.877



Tec. Paramédico

1.707

1.148

1.791



Kinesiólogo

1.343

1.396

1.628



Fonoaudiólogo

158

0

199



Trabajador Social

688

567

625

Unidad de **Emergencia Hospitalaria**

2025



33.046

Total atenciones



C1 Riesgo Vital

**ATENCIÓN
INMEDIATA**

154



C2 Mediana Gravedad

Tiempo de espera
**< 30
MINUTOS**

Promedio de espera
Hospital de Tomé
**20.2
MINUTOS**

2.511



C3 Menos Grave

Tiempo de espera
**< 90
MINUTOS**

Promedio de espera
Hospital de Tomé
**64.3
MINUTOS**

17.348



C4 Leve

Tiempo de espera
**< 180
MINUTOS**

Promedio de espera
Hospital de Tomé
**99.6
MINUTOS**

11.575



C5 Atención General

Tiempo de espera
**< 240
MINUTOS**

Promedio de espera
Hospital de Tomé
**66.3
MINUTOS**

1.458

HOSPITAL DE TOMÉ

Evolución de la Producción **Unidad de Emergencia Hospitalaria** por categoría






	 Total de atenciones	Categorización	
		 C1-C2-C3	 C4-C5
 2023	39.138	55%	45%
 2024	35.306	58%	42%
 2025	33.046	61%	39%

Desafíos permanentes de la Urgencia



Abandono
de paciente

	 demanda	 abandono	 porcentaje
2025 ▶	38.490	5.444	14%
2024 ▶	41.549	6.243	15%
2023 ▶	43.476	4.338	10%

Desafíos permanentes de la Urgencia



Acceso a hospitalización antes de 12 horas



2025

33.046

Personas atendidas



2025

2.191

Personas indicación hospitalización (6,6%)



2025

86,2%

% hospitalizados menos de 12 hrs



Evolución mensual del cumplimiento



Resultado 2025

86,2%

de pacientes hospitalizados antes de 12 horas.

Acreditación Calidad y Seguridad de la Atención



Características obligatorias

100%

Cumplimiento



Total de características

96%

Cumplimiento



Ámbitos de evaluación

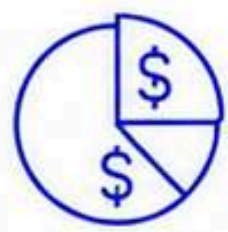
- ✓ Respeto a la dignidad de las personas
- ✓ Gestión de la calidad
- ✓ Gestión clínica
- ✓ Acceso
- ✓ Oportunidad y continuidad de la atención
- ✓ Competencias del recurso humano
- ✓ Registros
- ✓ Seguridad del equipamiento
- ✓ Seguridad de las instalaciones
- ✓ Servicios de apoyo





Gestión Financiera

Administramos **responsablemente los recursos** para garantizar la sostenibilidad financiera del Hospital, optimizando cada decisión para entregar más y mejores servicios a nuestra comunidad.



Presupuesto 2025



Monto inicial

M\$29.764.427



Gasto Efectivo

M\$29.827.996



100% ejecutado



Item de Gasto



✓ Remuneraciones



✓ Bienes y Servicios



✓ Otros Gastos





Inversiones 2025



- ✓ Estufa de Cultivo para laboratorio
- ✓ Colonoscopio
- ✓ Video Laringoscopio
- ✓ Tonómetro
(Uso Traumatológico)

\$448.329.851

Fondos Campos Clínicos



Mantenimiento de equipamiento

- ✓ 8 Sofá Berger
- ✓ Reposición mobiliario funcionarios
- ✓ Desfibrilador Externo

\$31.946.315

Fondo sectorial



Gestión de Personas

Promovemos el **desarrollo, reconocimiento y bienestar** de nuestros equipos, fortaleciendo una cultura organizacional basada en el respeto, la colaboración y el compromiso con la comunidad.



¿Cuántos somos?



Dotación actual 2025

641 funcionarios



+55 funcionarios respecto de 2023



Crecimiento de 9,4% de la dotación entre 2023 y 2025



¿Cuántos Especialistas hemos sumado?



2023

11



2024

11



2025

5



Total 2023-2025

27

nuevos especialistas
en nuestro Hospital

Especialidades que se han sumado al Hospital



Medicina de
Urgencia



Medicina
Interna



Anestesiología y
reanimación



Imagenología



Dermatología



Pediatría



Psiquiatría

**Satisfacción
Usuaría**

y

**Participación
Social**



Escuchamos



Valoramos



Mejoramos
juntos



Participación
que transforma





Encuesta de Satisfacción Usuaría



Aplicación encuesta establecimientos autogestionados MINSAL



6,0

Evaluación Global

Resultado promedio obtenido en la Encuesta de Satisfacción Usuaría aplicada a establecimientos autogestionados MINSAL.



Urgencia

5,1



Hospitalización

6,6



Consulta de Especialidades

6,1



Análisis del resultado

La evaluación global alcanzó una nota **6,0**, destacando positivamente el ámbito de **Hospitalización (6,6)** y manteniendo resultados favorables en **Consulta de Especialidades (6,1)**.



Aspectos Evaluados

- ✓ Utilidad de la información
- ✓ Tiempo de espera
- ✓ Lugar de atención y hospitalización
- ✓ Trato y no discriminación
- ✓ Asistencia y acompañamiento
- ✓ Comunicación con el personal
- ✓ Solución de problemas

Oficina de informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS)

Clasificación

Solicitudes Ciudadanas

2023

2024

2025

Sugerencias

14

8

27

Felicitaciones

243

431

397

Solicitudes

32

37

62

Consultas

7

4

14

Reclamos

306

350

455



Iniciativas



fortalecimiento del Comité de Gestión Usuaría



Actividades de difusión de la oficina



Trabajo de análisis de puntos críticos institucionales



Difusión y Educación de leyes y normativas emergentes en Salud

Acciones de mejora Satisfacción usuaria



Principales acciones implementadas



✓ Difusión Ley N° 20.584
(Derechos y Deberes)



✓ Implementación de afiches de las
13 medidas Hospital Amigo



✓ Incorporación de códigos QR con información
para usuarios en los distintos servicios



✓ Renovación de espacios y mobiliario
para familiares



✓ Fortalecimiento del uso de
credenciales institucionales



Compromiso permanente

Estas acciones buscan fortalecer el acceso a la información, promover un trato digno y mejorar la experiencia de las personas usuarias y sus familias durante su atención en el **Hospital de Tomé**.

Acciones de mejora con pertinencia cultural



- ✓ Implementación de sobres para documentación de pacientes



- ✓ Protocolo de acompañamiento espiritual



- ✓ Instalación de camas con pertinencia cultural



- ✓ Difusión de la Ley N° 20.584 (Derechos y Deberes) en mapudungun



- ✓ Evaluación de satisfacción usuaria con pertinencia cultural



Compromiso con la diversidad cultural

Acciones orientadas a fortalecer una atención respetuosa, inclusiva y pertinente para las distintas comunidades usuarias del **Hospital de Tomé**.

Mecanismos de participación efectiva



Espacios de participación activa



Consejo Consultivo de Usuarios del Hospital de Tomé



Comité de Ética



Comité Hospital Amigo



Comité PESPI



Comité Gestión Usuaría



Mesa de Participación PRAIS



Instancia exclusiva de participación indígena



Participación vinculante

Estos espacios permiten incorporar la voz de las personas usuarias y organizaciones sociales en los procesos de mejora continua del Hospital de Tomé.

Actividades destacadas en Participación Social



Asambleas bimensuales entre la comunidad organizada, directivos y jefaturas.



Actividades de educación y difusión como stand, jornadas y capacitaciones.



Entrevistas en Radio La Amistad.



Jornadas Hospital Puertas Abiertas.



Trabajo coordinado con organizaciones de voluntariado.



Ejecución del programa Vaso de Leche.



Ferias Interculturales.



Actividades de rescate de la memoria histórica.



Fortaleciendo el vínculo entre el Hospital y la comunidad mediante espacios permanentes de **participación, educación y diálogo ciudadano.**



DURANTE 2025

HOSPITAL DE TOMÉ



Desafíos futuros

Continuar fortaleciendo una atención segura, oportuna, humana y centrada en las personas.



Construyendo el Hospital que la comunidad de Tomé necesita para las próximas décadas.



Proyecto Reposición Hospital de Tomé

Estado de avance y principales hitos



Enero 2024

Consulta pública para la búsqueda de terreno.

Se reciben 4 ofertas y se selecciona el terreno Rol 414-17, ubicado en el sector norte de Tomé.



Julio 2024

La Subsecretaría de Redes Asistenciales solicita al Gobierno Regional del Biobío financiamiento FNDR para la compra del terreno.



Septiembre 2024

Ingreso del proyecto al Sistema Nacional de Inversiones (SNI).



Octubre 2024

Ministerio de Desarrollo Social y Familia (Midesof) inicia proceso de observaciones técnicas al proyecto.



Dic. 2024 – Ago. 2025

Se responden las observaciones realizadas por Midesof, reduciendo progresivamente los requerimientos técnicos.



Diciembre 2025

MIDESOF reduce las observaciones a solo 5 requerimientos pendientes.



Febrero – Marzo 2026

Se responden las observaciones, quedando pendiente el adjuntar el compromiso de financiamiento del terreno por parte del Gobierno Regional.



Marzo – Abril 2026

Se intensifican las gestiones con autoridades comunales, regionales, nacionales y con el Gobierno Regional para obtener el Compromiso de Financiamiento para la compra del terreno.



Mayo 2026

Gobierno Regional del Biobío envía oficio con voluntad de financiamiento.



Situación actual

- ✓ Más de 90 observaciones técnicas respondidas.
- ✓ Sólo resta formalizar el financiamiento para adquisición del terreno.
- ✓ Proyecto continúa avanzando hacia su etapa de diseño.



Un nuevo hospital para Tomé, más moderno, seguro y centrado en las personas.

Proyecto Reposición Hospital de Tomé



Inversión total
M\$6.104.057



Dotación de camas
94 a 208



Recursos Humanos
385 a 1.715



Infraestructura
**12.910 m²
a 60.759 m²**



GESTIÓN HOSPITALARIA ACTUAL



Recursos Humanos



Disminuir brechas en Recursos Humanos.

Fortalecer la disponibilidad de profesionales y técnicos para responder a la creciente demanda asistencial.

Infraestructura



Adecuación de la infraestructura actual para los próximos años.

Continuar mejorando y adaptando los espacios existentes mientras avanza el proyecto de reposición hospitalaria.

Nuestros equipos

Cada indicador, cada atención, cada logro presentado en esta Cuenta Pública es posible gracias al compromiso, vocación y trabajo de nuestras funcionarias y funcionarios.



Porque detrás de cada atención hay personas comprometidas con servir.



Gracias por cuidar la salud de nuestra comunidad.