



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2024

HOSPITAL DE TOMÉ





¿Quienes Somos?

Visión

Somos un hospital público, asistencial docente que brinda atenciones de salud a los usuarios de la comuna de tomé y red asistencial del servicio de salud Talcahuano, con un equipo humano respetuoso, competente, comprometido e inclusivo

Misión

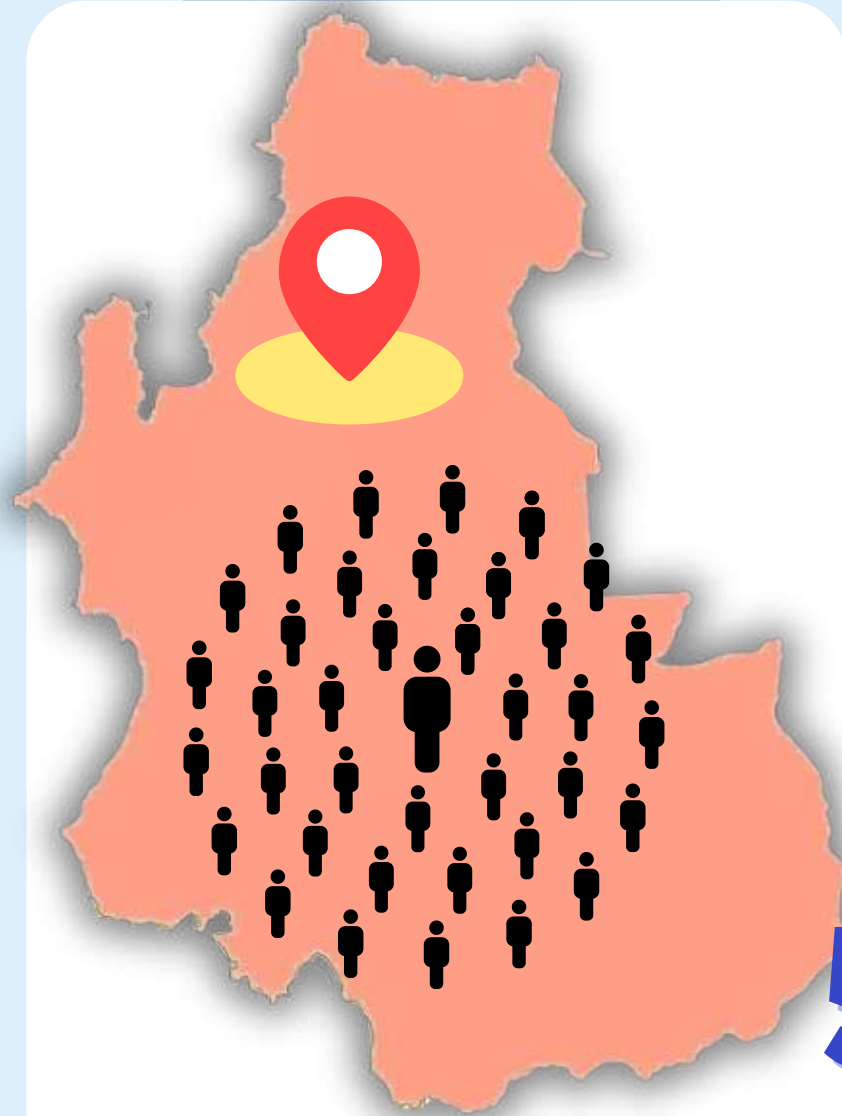
Ser un hospital con mayor capacidad resolutive, seguridad y oportunidad en la atención, con proyección en la innovación e investigación, otorgando un trato cercano a nuestros usuarios y activa participación de la comunidad

Valores

Trabajo en Equipo / Humanización / Calidad /
Compromiso / Transparencia / Ética

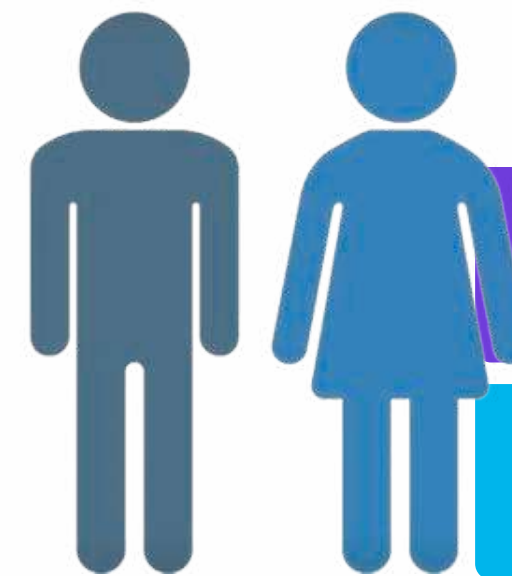
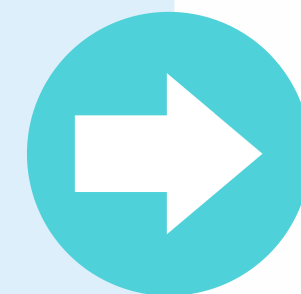
¿Dónde estamos?

Tomé



56.907
habitantes

494 km²



52.6 %

Mujeres

47.3 %

Hombres



Gestión de las Personas

Dotación 2022

564

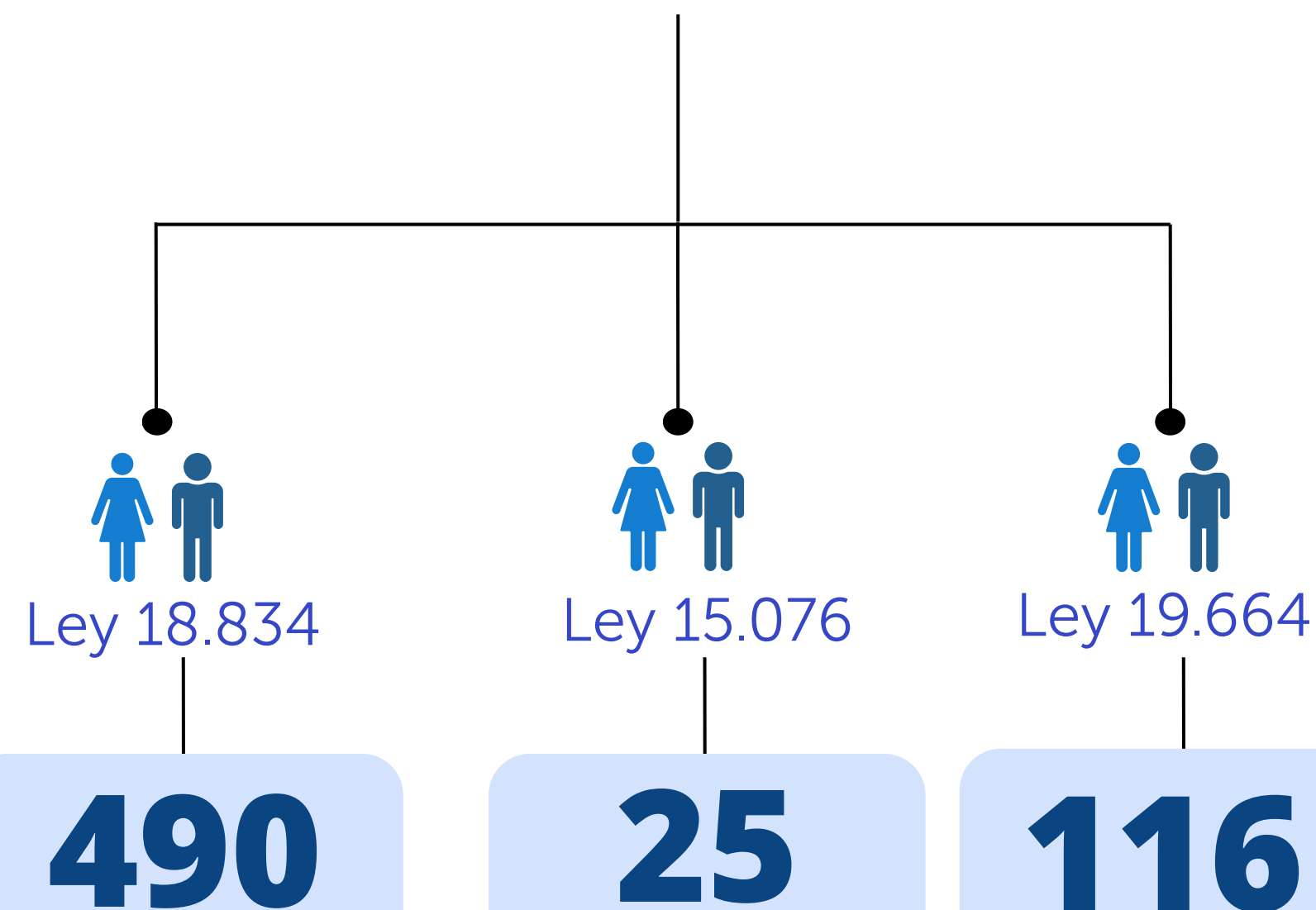
Dotación 2023

586

Dotación 2024

631

**¿Cuánto hemos crecido
en los últimos años?**





2025

7

- ➔ Dermatología
- ➔ Medicina Familiar
- ➔ Médico Urgenciólogo
- ➔ Psiquiatría adulto
- ➔ Pediatría
- ➔ Anestesiología y Reanimación
- ➔ Radiología

2024

4

- ➔ Medicina Interna
- ➔ Ginecología
- ➔ Anestesiología y Reanimación
- ➔ Psiquiatría del niño y adolescente

¿Cuántos Especialistas hemos sumado?



Gestión Asistencial



Producción Quirúrgica

	Cirugía Mayor	Cirugía Mayor Ambulatoria	Cirugía Menor
2025 (junio)	199	975	1.256
2024	381	991	2.815
2023	482	1.461	2.894

Iniciativas en Materia Quirúrgica

- ➡ Incorporación procedimientos en extremidad superior (hombro, codo, muñeca)
- ➡ Apoyo a la Resolución de Lista de Espera de la Red del SST
- ➡ Resolución de procedimientos quirúrgicos de próstata y fracturas.

Lista de Espera Quirúrgica

Total de Personas **en espera** 

1.106
2024

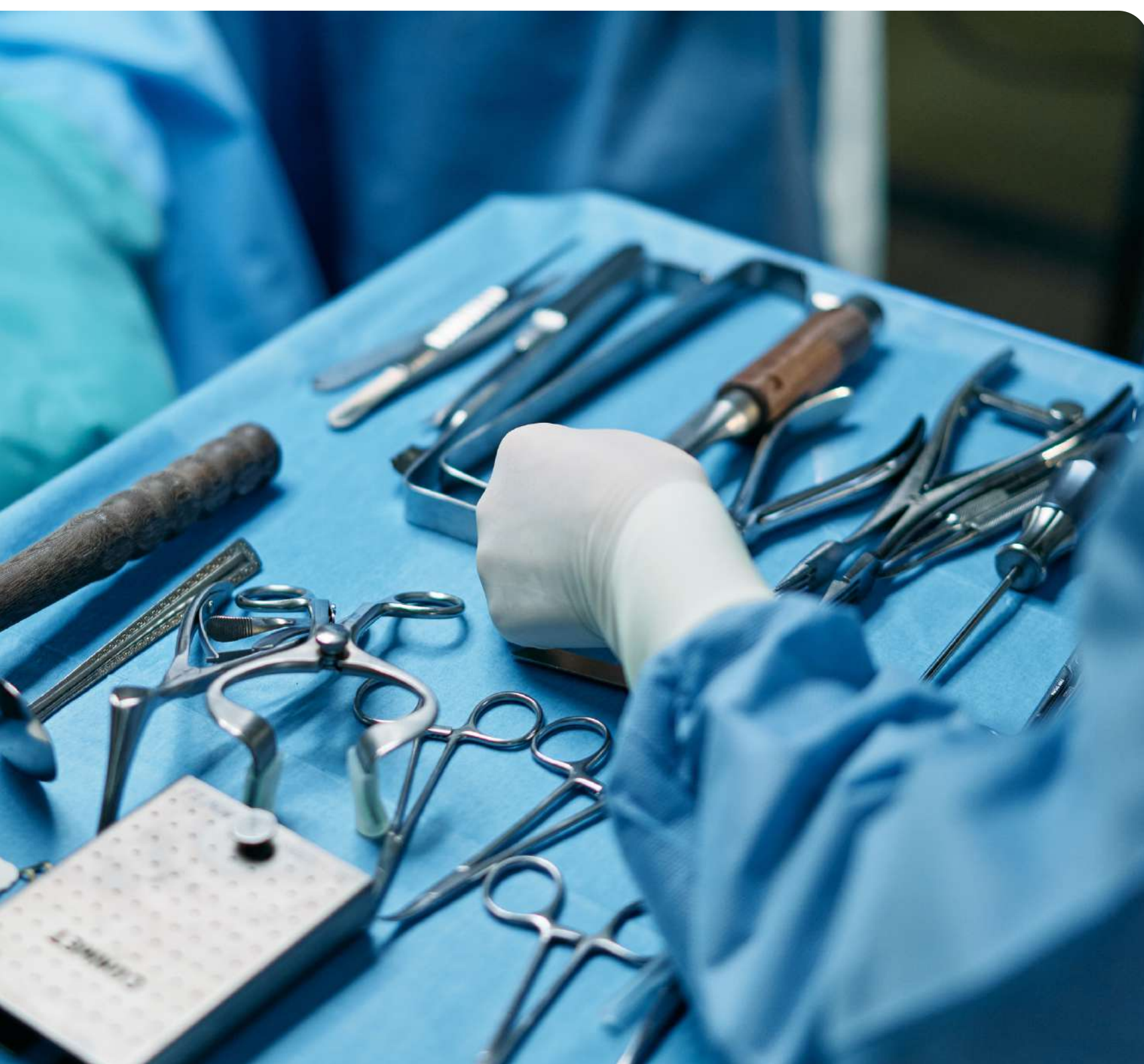
Especialidades con mayor demanda

- Cirugía
- Ginecología y obstetricia
- Extremidad Superior
- Implante



Tiempo de Espera Quirúrgica

Evolución tiempos de espera



Meta Minsal

2025

183

Resultado Local

2025 (junio)

213

Meta Minsal

2024

178

Resultado Local

2024

159

Meta Minsal

2023

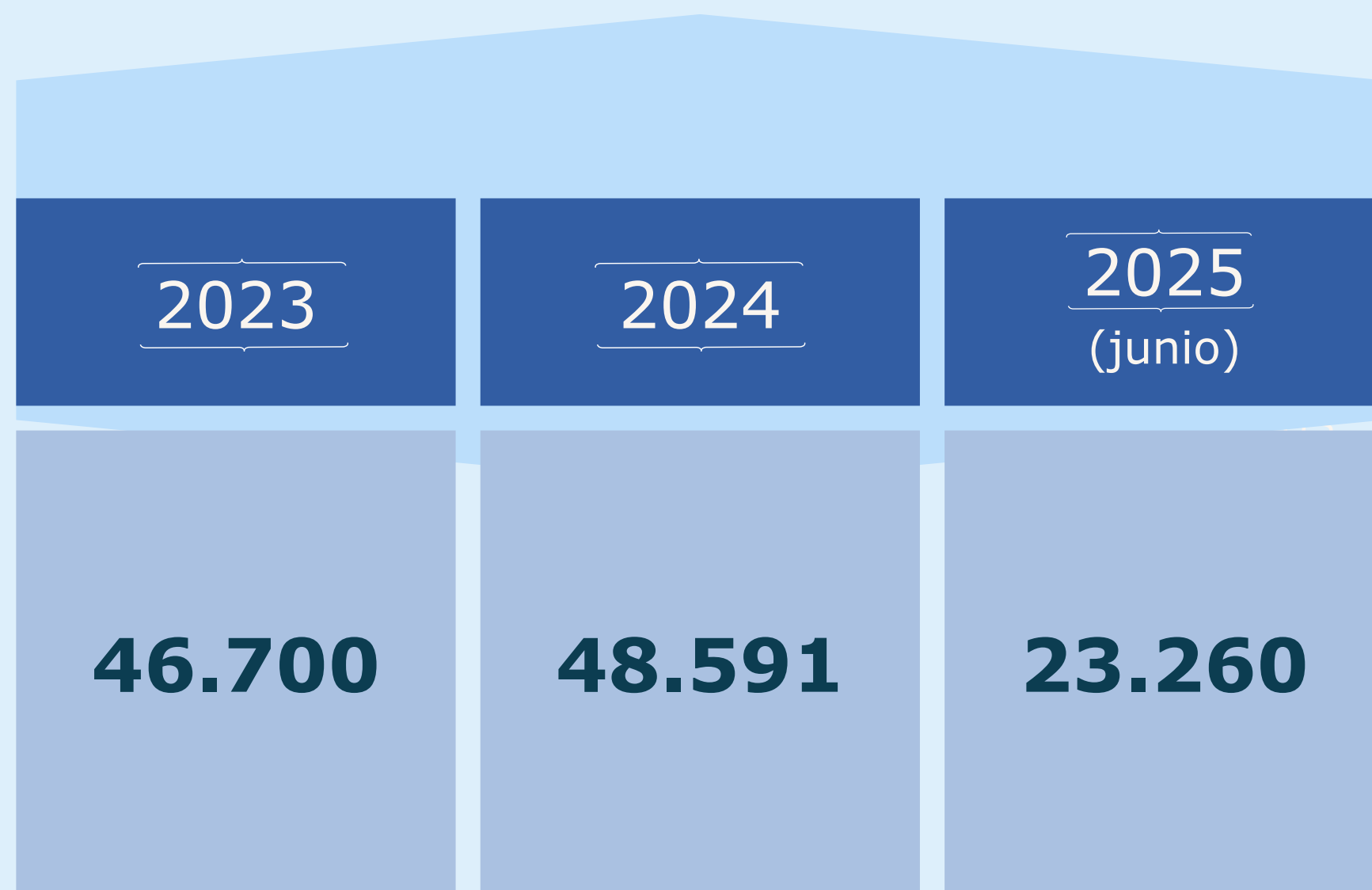
200

Resultado Local

2023

114

Producción Nueva Consulta Especialidad



Iniciativas

- ➔ Incorporación de **traumatólogos** para resolver consultas.
- ➔ Atenciones por **Hospital Digital** en Psiquiatría Adulto e Infantil.
- ➔ Incorporación de especialista **dermatologo.**
- ➔ Atención de personas de la **comuna de Hualpén (cirugía, ginecología-urología y oftalmología.**
- ➔ Coordinación **Hospital - APS**

Lista de Espera Nueva Consulta

Especialidades con mayor demanda



- Urología •
- Cirugía •
- Oftalmología •
- Extremidad Superior •
- Ginecología •

Total de Personas **en espera** 

2.289
2024

Evolución tiempos de espera

Meta Minsal

2025

183

Meta Minsal

2024

200

Meta Minsal

2023

172

Resultado Local

2025 (junio)

117

Resultado Local

2024

137

Resultado Local

2023

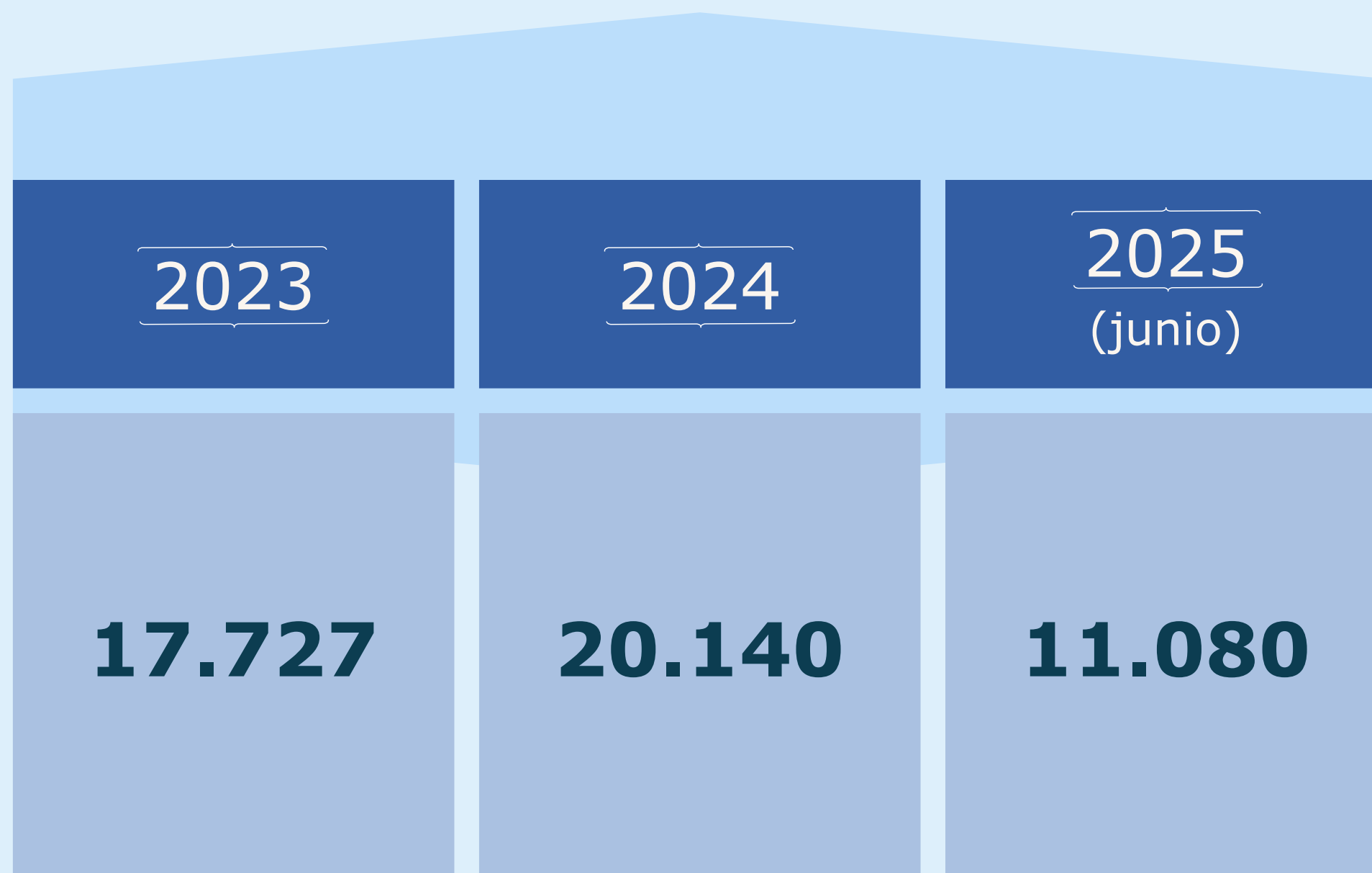
107

Tiempo de Espera Nueva Consulta



Tiempos de Espera Consulta Dental

Producción Dental



Evolución tiempos de espera

Meta Minsal

2025

184

Resultado Local

2025 (junio)

88

Meta Minsal

2024

200

Resultado Local

2024

99

Meta Minsal

2023

200

Resultado Local

2023

127

Consultas no médicas

Producción

2023

43.038

2024

48.531

2025
(junio)

22.993

Tipos de Atención

Enfermería ● Kinesiología ● Matronería

Nutrición ● Fonoaudiología ● Psicología

● Terapeuta ocupacional ● Tecnología Médica



Consultas Psiquiatría Adulto

2023	2024	2025 (junio)
1.903	1.366	565

Consultas Psiquiatría Infantil

2023	2024	2025 (junio)
800	1.017	527

Salud Mental

Iniciativas Destacadas

- ➔ Incorporación de **estrategias telemédicas**
- ➔ Coordinación con la **APS y nueva Sala TEA**
- ➔ **Subunidad TEA** en el marco Ley TEA

Rehabilitación Física

HITO DESTACADO

Entrega de ayudas técnicas a beneficiados de prótesis para pacientes amputados cardio metabólico

Total de Sesiones Realizadas

2024	2025 (junio)
38.979	20.172

Unidad de Emergencia Hospitalaria

Categorización de Atenciones Realizadas

C1 Riesgo Vital

**ATENCIÓN
INMEDIATA**

150

C2 Mediana
Gravedad

**< 30
MINUTOS**

2.544

C3 Menos Grave

< 90 MINUTOS

17.689

C4 Leve

**< 180
MINUTOS**

12.709

C5 Atención Genera

**< 240
MINUTOS**

2.208

Total de Atenciones

2024

41.549

Total Demanda

35.306

Total Atenciones

6.243

**Abandono
Equivalente a 17.7%**

Unidad de Emergencia Hospitalaria (UEH)

Total de Personas con Indicación de Hospitalización desde UEH

2024

2.380
Total personas

2025 junio

1.076
Total personas

1.987

Acceso a cama
antes de 12 hrs.

855

Acceso a cama antes
de 12 hrs.

83%

79%



Hospitalización Domiciliaria

Producción 2024

405

personas atendidas

7,7

Promedio de días
de hospitalización

3.124

Visitas Realizadas

Cupos Diarios

2023

12

2024

12

2025

18



Programa Reparación y Atención Integral en Salud (PRAIS)

Total de
personas
atendidas
2024 - 2025

» 1.439

¿Qué hacemos?

- ✓ Atención Médico General
- ✓ Atenciones de Psiquiatría y Psicología.
- ✓ Atenciones de Enfermería.
- ✓ Fono consulta.
- ✓ Atenciones de Trabajo Social.
- ✓ Atenciones de Enfermería.

Total de
atenciones

2025 (junio)
» 2.597

Total de
atenciones

2024
» 2.599



Programa de Apoyo a la Identidad de Género (PAIG)

¿Que hacemos?

- ✓ Apoyo Psicosocial a niños, niñas y adolescentes (NNA)
- ✓ Orientación y acompañamiento familiar
- ✓ Orientación a la comunidad educativa
- ✓ Intervención multidisciplinaria
- ✓ Coordinaciones con el intersector
- ✓ Actividades de sensibilización y educación

Ingresos 2024

3

Altas 2024

1

Ingresos 2025 (junio)

18

Altas 2025 (junio)

14



PESPI Programa Especial de Salud y Pueblos Indígenas

**Total de
atenciones
facilitadoras
interculturales**



2024

385

**Atenciones por
Agente de
Salud Indígena
(Machi)**



146



- ✓ Trabajo colaborativo del comité PESPI, integrado por representantes de la comunidad, directivos y funcionarios.
- ✓ Difusión de la variable de pertenencia a pueblos originarios.
- ✓ Capacitación de funcionarios en cosmovisión mapuche.
- ✓ Avances en el protocolo de acompañamiento espiritual con enfoque intercultural.
- ✓ Jornada de sensibilización a equipos profesionales y médicos de obstetricia, salud mental, odontología, medicina interna entre otras.
- ✓ Celebración y educación we tripantu Club escolar.
- ✓ Trabajo con el intra e intersector.

Garantías Explícitas en Salud

2024
7.740 **»** **2024** **99.80%**
Total de Garantías **Porcentaje de Cumplimiento**



Garantías más Requeridas

- ✓ Diabetes mellitus tipo 2
- ✓ Infarto agudo de miocardio (IAM)
- ✓ Vicios de refracción en personas de 65 años y más
- ✓ Alivio del dolor y cuidados paliativos por cáncer avanzado

Campaña de Vacunación

Influenza Personal de Salud

2024

Población Objetivo

674



Cobertura lograda

615

91.2%

2025 (junio)

Población Objetivo

657



Cobertura lograda

600

91.3%



Acreditación Calidad y Seguridad de la Atención

Tercer Proceso de Acreditación

**Características
obligatorias**

100%

Cumplimiento

**Total de
Características**

96%

Cumplimiento



Ámbitos de evaluación

- Respeto a la Dignidad de la Persona
- Gestión de la Calidad
- Gestión Clínica
- Acceso
- Oportunidad y Continuidad de la Atención
- Competencias del Recurso Humano
- Registros
- Seguridad del Equipamiento
- Seguridad de las Instalaciones
- Servicios de Apoyo





CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2024 Hospital de Tomé

GESTIÓN de Inversiones





Presupuesto 2024

Monto inicial

M\$26.789.275

Gasto Efectivo

M\$29.889.993

112%
ejecutado

Item de Gasto

- ✓ Remuneraciones
- ✓ Bienes y Servicios
- ✓ Otros Gastos

Inversiones 2024

- ✓ Instrumental laparoscópica (Plan del Cáncer) Colecistectomía
- ✓ Electromiógrafo
- ✓ Conservación de Espacios Hospitalarios.
- ✓ Conservación de Espacios PRAIS
- ✓ Sillón de Acompañamiento (Ley Mila)

\$295.881.945

Fondos Sectoriales

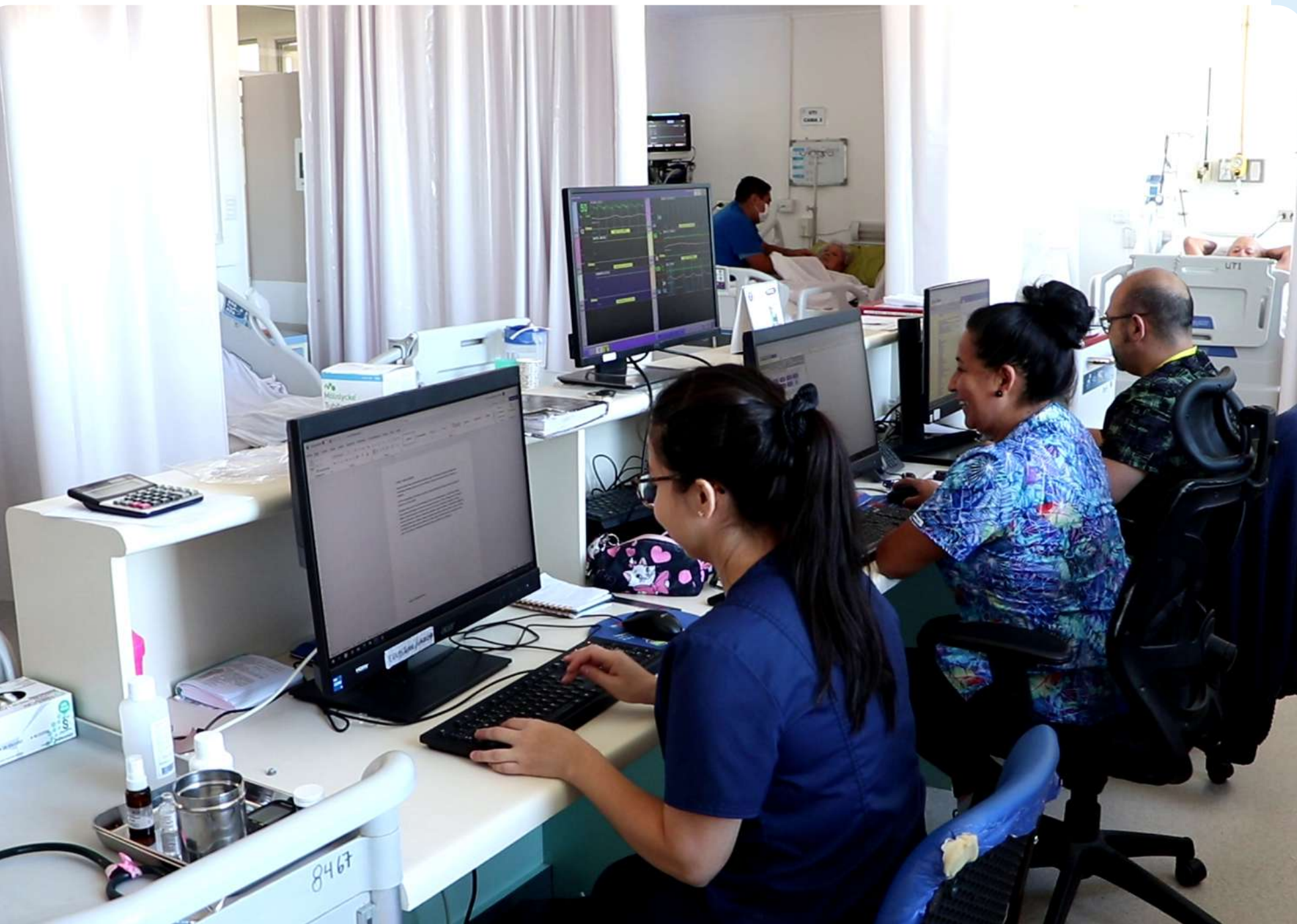
- ✓ Conservación Infraestructura Hospitalaria (climatización pabellones quirúrgicos) **Ejecución 2023 -2024**

\$344.390.564

Fondos Sectoriales (2023)



Inversiones 2024



- ✓ Monitores de Saturación
- ✓ Conservación de Espacios Hospitalarios.
- ✓ Electrocardiógrafo
- ✓ Holter de Arritmias
- ✓ Grabadora Holter

\$45.444.229

Fondos Operacionales

Inversiones 2024

- ✓ Colonoscopio
- ✓ Monitores de Pabellón
- ✓ Recectoscopio
- ✓ Motor Colibrí
(Uso Traumatológico)

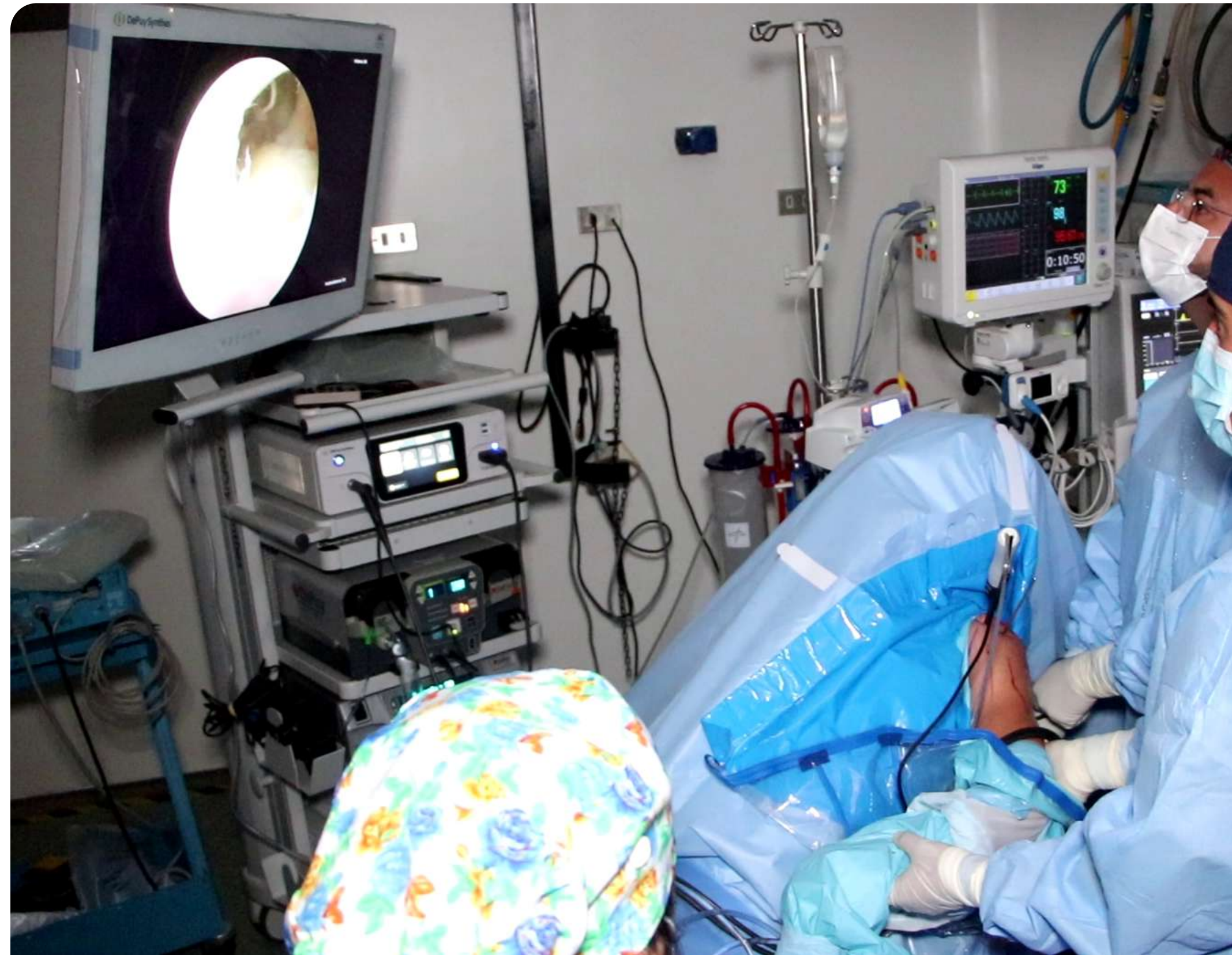
\$126.860.806

Fondos Campos Clínicos

- ✓ Implementación cocina
funcionaria

\$2.307.406

**Fondos Mejoramiento del Entorno
Laboral (MEL)**



Satisfacción Usuaría



Encuesta de Satisfacción Usuaría

Aplicación encuesta Establecimientos
autogestionados MINSAL



Aspectos Evaluados

- Utilidad de la información
- Tiempo de espera
- Lugar de Atención u hospitalización
- Trato y no Discriminación
- Asistencia y Acompañamiento
- Comunicación con el personal
- Solución de Problemas

Oficina de informaciones Reclamos y Sugerencias (OIRS)



Clasificación

Solicitudes Ciudadanas

	2023	2024	2025 ^(julio)
--	------	------	-------------------------

Sugerencias	14	8	10
Felicitaciones	243	431	206
Solicitudes	32	37	34
Consultas	7	4	9
Reclamos	306	350	246

Iniciativas

- ✓ Reactivación del Comité de Gestión Usuaría
- ✓ Actividades de difusión de la oficina
- ✓ Trabajo de análisis de puntos críticos institucionales
- ✓ Difusión y Educación de leyes y normativas emergentes en Salud

Acciones de mejora

Satisfacción usuaria

- ✓ Ejecución Plan de trabajo de Comité de Gestión usuaria.
- ✓ Implementación y monitoreo medidas Hospital Amigo.
- ✓ Implementación Ley Mila
- ✓ Instalación de Mesa de Genero



Participación Social





Mecanismos de participación efectiva

- ✓ Segundo Consejo Consultivo de Usuarios Hospital de Tomé.
- ✓ Comité de Ética
- ✓ Comité Hospital Amigo
- ✓ Comité PESPI
- ✓ Comité Gestión Usuaría
- ✓ Mesa de Participación PRAIS

Actividades destacadas

- ✓ Asambleas bimensuales entre la comunidad organizada, directivos y jefaturas.
- ✓ Actividades de educación y difusión como stand, jornadas, capacitación entre otras.
- ✓ Entrevistas en Radio La Amistad
- ✓ Jornadas Hospital Puertas Abiertas
- ✓ Jornada de capacitación a dirigentes Leyes y Normativas emergentes
- ✓ Ejecución Vaso de Leche
- ✓ Ferias Interculturales
- ✓ Actividades de Memoria



Avances de Gobierno que mejoran la salud

☆ 2022 – Ley Copago Cero:

Garantiza gratuidad en la Red Pública de Salud para todos los afiliados a Fonasa, incluidos tramos C y D. A diciembre del 2024, esta política pública benefició a más de 30 mil personas.

☆ 2023 – Ley TEA:

Asegura inclusión y protección de personas con Trastorno del Espectro Autista, garantizando acceso a salud, educación y diagnóstico temprano. En salud, suma dispositivos y herramientas de apoyo.

☆ 2023 – APS Universal:

Estrategia que permite a cualquier persona atenderse en la Atención Primaria de su comuna, sin importar su sistema previsional. Fortalece la prevención y disminuye inequidades en salud.

☆ 2023 – Ley 40 Horas:

Reduce la jornada laboral de **45 a 40 horas** con aplicación gradual: 44 horas en 2024, 42 en 2026 y 40 en 2028. Busca mayor descanso, corresponsabilidad y equidad laboral.

Avances de Gobierno que mejoran la salud

★ 2024 – Ley Karin:

Obliga a empleadores a prevenir, investigar y sancionar el acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo. En salud, se activan protocolos con apoyo gremial para proteger a los trabajadores.

★ 2024 – Compra Nirsevimab:

Primer país en Latinoamérica en adquirir este anticuerpo monoclonal contra el Virus Respiratorio Sincicial (VRS) en lactantes menores de seis meses. Desde su implementación, no se registran muertes y las hospitalizaciones bajaron entre un 80 % y 95 % comparado con años anteriores.

★ 2025 – Reforma de Pensiones:

Aumenta gradualmente la cotización del empleador hasta 8,5% en 2033, iniciando con un 1% en 2025. Reduce brechas de género y mejora pensiones mediante un Seguro Social Previsional.

★ 2025 – Sueldo Mínimo:

Fija el ingreso mínimo en \$529.000 desde mayo 2025 y \$539.000 en enero 2026, con montos diferenciados por edad. Mejora la base salarial y protege a jóvenes y trabajadores cercanos a la jubilación.



Desafíos

2024

-

2025

- | | |
|---|--|
|  Re - Acreditación en Calidad  |  Implementación PAIG |
|  Proyecto UPA para atención Cerrada  |  Mejorar la atención en Salud Mental |
|  Proyecto Sala Cuna  |  Aumentar cobertura HODOM |
|  Adecuación de Dependencias Hospitalarias para los próximos 6 años  |  Obstetricia y Ginecología |
|  Aumento de Box para Atención Ambulatoria  |  Aumentar presupuesto hospitalario |
|  Aumentar la Complejidad de nuestras prestaciones  |  Mejorar la coordinación de la Red |
|  Obtener Aprobación para el Diseño del Nuevo Hospital  |  Profundizar en la Estrategia de Cuidado integral centrado en las personas ECICEP |
|  Proceso Planificación Estratégica  |  Potenciar especialidades |



CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA** 2024

HOSPITAL DE TOMÉ

