



SUBDIRECCIÓN RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS
DEPARTAMENTO DE ABASTECIMIENTO Y LOGÍSTICA

TALCAHUANO, 27 NOV 2023
RESOLUCIÓN EXENTA N° 3928 /

VISTOS:

1. El Servicio de Salud Talcahuano, requiere contar con un **“CONVENIO DE SERVICIO DE SOFTWARE, EN MODALIDAD SOFTWARE COMO SERVICIOS (SaaS), PARA EL SISTEMA DE REGISTRO CLÍNICO ELECTRÓNICO (HIS/RCE) DE LA RED ASISTENCIAL DEL SERVICIO SALUD TALCAHUANO”**, con el objeto de disponer de un Sistema de Registro Clínico Electrónico (HIS/RCE) que apoye la gestión de los procesos clínicos de toda la Red Asistencial del Servicio de Salud Talcahuano, y genere las condiciones necesarias sintonizar la demanda de servicios de la población con la oferta de servicios de salud que el SST puede brindar dentro de su zona jurisdiccional.
2. Resolución Exenta N°2351 de fecha 02.08.2022, que adjudica la Licitación Publica ID 1057979-28-LE22 “Contratación Servicios de Consultora Informática para el Servicio de Salud Talcahuano”.
3. Resolución Exenta N°3274 de fecha 11.10.2022, que adjudica el segundo llamado a Licitación de Consultoría para Generación de Request for Information (RFI), a la empresa Arzobarr SPA, según licitación pública ID 1057979-48-L122, aprobada mediante Resolución Exenta N°2934 de fecha 13.09.2022, que aprobó las bases administrativas correspondientes.
4. Consulta Abierta al mercado (RFI) publicada con ID: 1057541-4-RF22 de fecha 07.11.2022 y con cierre al 14.12.2022, con 4 respuestas de proveedor ingresadas.
5. Informe técnico de RFI, presentado por la empresa ARZOBARR SPA., de fecha 02 de enero del 2023.
6. Planificación de Compras Año 2023 para la Dirección del Servicio Salud Talcahuano y sus establecimientos dependientes, aprobado mediante Resolución Exenta N°234 de fecha 30.01.2023 y sus futuras modificaciones e incorporaciones a realizar para el año 2023.
7. Resolución Afecta N°10 de fecha 22.05.2023 que aprueba la licitación pública, para la celebración de “Convenio de Servicios de Software, en modalidad software como servicios (SaaS), para el Sistema de Registro Clínico Electrónico de la Red Asistencial del Servicio de Salud Talcahuano”, por el periodo de 10 años.
8. Resolución Exenta N°2345 de fecha 05.07.2023 que modifica aprobación con observaciones entregada por Contraloría de la República, respecto de Resolución Afecta N°10 del 22.05.2023 tomada de razón.
9. Resolución N°2743 de fecha 18.08.2023 que Modifica Fechas de Cierre y Adjudicación Convenio SIDRA en base a la solicitud de ampliación de plazo generada por los oferentes consultantes vía foro de consultas.
10. Resolución N°3193 de fecha 25.09.2023 que modifica cierre y adjudicación Convenio SIDRA por caída de sistema Mercado Público.
11. Resolución N°3180 de fecha 25.09.2023 que nombra Comisión Evaluadora que firmará informe de Evaluación Final con los antecedentes administrativos, técnicos, usos de caso y económicos evaluados.
12. Resolución Exenta que nombra las comisiones de trabajo para la revisión de ofertas técnicas de proveedores participantes del proceso.

TENIENDO PRESENTE:

1. D.F.L. N°1-19.653/2001 que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado
2. Decreto Supremo N°140/2005 del Ministerio de Salud, que aprueba el Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud;
3. Normas de subrogancia establecidas en Artículos 79° y siguientes del DFL N°29/2005 que Fija Texto Refundido, Coordinado Y Sistematizado De La Ley N°18.834, Sobre Estatuto Administrativo.

4. D.F.L. N°1/2005 del Ministerio de Salud que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del D.L N°2.763/79 y de las leyes N°18.933 y N°18.469;
5. Ley N°19.886/2003, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios;
6. Decreto 250/2004 que aprueba Reglamento de la Ley N°19.886, de Bases de Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios;
7. Resolución N°3006 del 24.08.2016 Sobre delegación de facultades.
8. Resolución N°7 de 26.03.2019 que Fija Normas Sobre Exención del Trámite de Toma de Razón;
9. Resolución N° 14, de fecha 29 de diciembre de 2022, de la Contraloría General de la República que determina los montos en unidades tributarias mensuales, a partir de los cuales los actos que se individualizan quedarán sujetos a toma de razón y a controles de reemplazo cuando corresponda.
10. Ley de presupuesto de la nación para el año 2023, Ley 21.516 de fecha 21.12.2022.
11. Decreto Exento N°18 de fecha 27 de junio de 2023 de la Subsecretaría de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud, que establece nuevo director del Servicio de Salud Talcahuano.
12. Resolución Exenta RA N°436/2023, de fecha 15.03.2023 que encomienda funciones directivas como jefatura Depto. Abastecimiento y Logística.

CONSIDERANDO:

- a) Que, el Servicio de Salud Talcahuano, está en proceso licitatorio de un **“CONVENIO DE SERVICIO DE SOFTWARE, EN MODALIDAD SOFTWARE COMO SERVICIOS (SaaS), PARA EL SISTEMA DE REGISTRO CLÍNICO ELECTRÓNICO (HIS/RCE) DE LA RED ASISTENCIAL DEL SERVICIO SALUD TALCAHUANO”**, con el objeto de disponer de un Sistema de Registro Clínico Electrónico (HIS/RCE) que apoye la gestión de los procesos clínicos de toda la Red Asistencial del Servicio de Salud Talcahuano, y genere las condiciones necesarias sintonizar la demanda de servicios de la población con la oferta de servicios de salud que el SST puede brindar dentro de su zona jurisdiccional.
- b) Que, revisado el catálogo de productos y servicios del portal www.mercadopublico.cl, se ha constatado que los servicios requeridos no se encuentran disponibles a través del sistema de convenio marco de la Dirección de Compras y Contratación Pública, por lo que, se decidió a generar un proceso de licitación pública que se encuentra actualmente en proceso de evaluación e inicio de sesión de comisiones asociadas a dicho proceso.
- c) Que, en razón de lo anterior se publicó en portal Mercado Público la licitación ID 1057541-35-LR23, aprobada por Resolución Afecta N°10 de fecha 22.05.2023 y Modificada según Aprobación con observaciones de Contraloría General de la República, según Resolución Exenta N°2345 de fecha 05.07.2023. actualmente en proceso evaluatorio de las ofertas recepcionadas.
- d) Que, se procede a establecer los integrantes y materias de las comisiones que evaluarán los casos de uso, a través de un informe final que entregará como antecedente para la redacción del Informe de Evaluación a presentar a comisión evaluadora final.

RESUELVO:

1. **APRUÉBASE**, la comisión evaluadora de casos de uso correspondiente a Licitación ID 1057541-35-LR23 denominada **“CONVENIO DE SERVICIO DE SOFTWARE, EN MODALIDAD SOFTWARE COMO SERVICIOS (SaaS), PARA EL SISTEMA DE REGISTRO CLÍNICO ELECTRÓNICO (HIS/RCE) DE LA RED ASISTENCIAL DEL SERVICIO SALUD TALCAHUANO”**, publicada a través del Portal www.mercadopublico.cl, que presentarán las empresas en horarios y fechas informadas por Foro inverso de Plataforma Mercado Público, comisión que estarán compuestas por las personas y funcionarios:

2. COMISIONES E INTEGRANTES: Evaluación de Casos de Uso.

| N° | NOMBRE PROGRAMA | DIA SONDA | DIA INTERSYSTEMS | HORARIO | ZONA | REFERENTE SIDRA | REFERENTE | COMISIÓN | ESTABLECIMIENTO |
|--------------------|--------------------------------|------------|------------------|---------------|------|-------------------|------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| 1 | Proceso Pabellón | 27-11-2023 | 04-12-2023 | 8:45 - 13:00 | 3 | Nicole Martinez | Katia Cifuentes | Dra. Humaya Curi | Hospital las Higueras |
| | | | | | | | | Dr. Sergio Sepulveda | Hospital las Higueras |
| | | | | | | | | EU Marcia Tapia | Hospital Penco Lirquen |
| | | | | | | | | Dr. Jose Ibarra | Hospital Penco Lirquen |
| | | | | | | | | Dr. Pablo Mege | Hospital de Tomé |
| EU Ana María Muñoz | Hospital de Tomé | | | | | | | | |
| 2 | Servicio Social y Discapacidad | 28-11-2023 | 05-12-2023 | 8:45 - 13:00 | 3 | Catalina Espinoza | Sandra Campos | Marcela Eugenia Munita Constanzo | Hospital Penco Lirquen |
| | | | | | | | | Lena Carolina Carvajal Moscoso | Disam Tomé |
| | | | | | | | | Marcela Eugenia Pereira Veloso | Hospital las Higueras |
| | | | | | | | | Natalie Andrea Sepúlveda Santande | Cesfam San Vicente |
| | | | | | | | | Alejandra Patricia Ferrada Torres | Cesfam Los Cerros |
| | | | | | | | | Leyla Alejandra Saka Vivallos | Cesfam Talcahuano Sur |
| 3 | Programa Rehabilitación | 27-11-2023 | 04-12-2023 | 14:30 - 17:30 | 3 | Catalina Espinoza | Jorge Monzo | David Romero Riquelme | Hospital de Tomé |
| | | | | | | | | Mauricio Chandia Torres | CESFAM Bellavista |
| | | | | | | | | Cristian Escobar Placencia | CESFAM Lirquen |
| | | | | | | | | Alfredo Parra Roa | CESFAM Penco |
| | | | | | | | | Rita Pereira Miño | Hospital Penco Lirquen |
| | | | | | | | | Romualdo Ordoñez Vega | CESFAM San Vicente |
| | | | | | | | | Andrea Araneda Gutierrez | Hospital las Higueras |
| | | | | | | | | Felipe Salas Chavarria | CESFAM La Floresta |
| 4 | Resolutividad | 28-11-2023 | 05-12-2023 | 8:45 - 17:30 | 4 | Nicole Martinez | Carla Aguilar | Dr. Pablo Cuevas | Cesfam Los Cerros |
| | | | | | | | | Dr. Alvaro Diaz | Cesfam Talcahuano Sur |
| | | | | | | | | Dra. Flavia Diaz | Cesfam Alberto Reyes |
| | | | | | | | | Dra. Ingrid Barra | Cesfam Hualpencillo |
| | | | | | | | | TMO. Paola Luarte | UAPO Talcahuano |
| | | | | | | | | Jonathan Mora | DAS Talcahuano |
| 5 | RCE Ambulatorio | 27-11-2023 | 04-12-2023 | 14:30 - 17:30 | 1 | Paulina Montecino | Camila Pallalever/ Nancy Aguayo | Dr. Gustavo Martinez Bravo | Hospital las Higueras |
| | | | | | | | | Dr. Pedro Jara Vidal | Hospital las Higueras |
| | | | | | | | | Enf. Ivonne Millar | Hospital las Higueras |
| | | | | | | | | Dr. Rodrigo Concha Navarrete | Hospital de Tomé |
| | | | | | | | | Dr. Juan Labraña Duran | Hospital Lirquen |
| | | | | | | | | Dr. Sergio Vergara Romero | Servicio Salud Talcahuano |
| | | | | | | | | Dr. Claudio Barrientos | Hospital Tome |
| | | | | | | | | Dra. Karem Riveros Roa | Servicio Salud Talcahuano |
| 6 | Gestión de Citaciones (Agenda) | 27-11-2023 | 04-12-2023 | 8:45 - 13:00 | 1 | Pablo Morales | Paulina Lobos | Nancy Aguayo | Depto Gestión Hospitalaria |
| | | | | | | | | Patricia Vega | Hospital las Higueras |
| | | | | | | | | Gisela Pasten | Hospital de Tomé |
| | | | | | | | | Daniel Torres | Hospital Penco Lirquen |
| | | | | | | | | Andrea Godoy vera | CESFAM Lirquen |
| | | | | | | | | Yasna Loaiza | CESFAM Bellavista |

| | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------------------------------------|------------|------------|---------------|---|-------------------|---------------------------------|---------------------------|-------------------------|
| 7 | Urgencia SAPU - SAR | 28-11-2023 | 05-12-2023 | 14:30 - 17:30 | 1 | Carla Cartes | Florencia Saez | Vania Reyes | SAR San Vicente |
| | | | | | | | | Ismael Lopez | SAPU Esmeralda |
| | | | | | | | | Carlos Fernandez | CESFAM La Floresta |
| | | | | | | | | Consuelo Moraga | SAPU Bellavista |
| | | | | | | | | Marian Espinoza | SAR Penco |
| | | | | | | | | Rodolfo Carrier | SAR Penco |
| 8 | Referencia y Contrarreferencia | 28-11-2023 | 05-12-2023 | 8:45 - 17:30 | 4 | Nicole Martinez | Camila Pallalever /Nancy Aguayo | Belén Diaz | Cosam Hualpén |
| | | | | | | | | Daniel Torres | Hospital Penco Lirquen |
| | | | | | | | | Gisela Pasten | Hospital de Tomé |
| | | | | | | | | Patricia Vega | Hospital las Higueras |
| | | | | | | | | Gustavo Martinez | Hospital las Higueras |
| | | | | | | | | Caterina Riquelme | CESFAM Lirquen |
| | | | | | | | | Luciano Zambrano | CESFAM La Floresta |
| | | | | | | | | Blanca de la Puente | Cesfam Leocan Portus |
| Dr. Gustavo Martinez Bravo | Hospital las Higueras | | | | | | | | |
| 9 | Programa Odontológico | 30-11-2023 | 11-12-2023 | 8:45 - 10:45 | 2 | Pablo Morales | Sergio Vergara | Hugo Perez Sanhueza | Cecosf Esmeralda |
| | | | | | | | | Valeria Luna Valdebenito | Cesfam Hualpencillo |
| | | | | | | | | Markos Muñoz Arias | CESFAM Penco |
| | | | | | | | | Pamela de los Santos | CESFAM Lirquen |
| | | | | | | | | Barbara Herrera | Hospital Penco Lirquen |
| | | | | | | | | Miguel Luengo | Disam Tomé |
| 10 | Programa VIH SIDA | 30-11-2023 | 11-12-2023 | 14:30 - 17:30 | 1 | Nicole Martinez | Loreto Manriquez | Susana Suazo Toledo | Hospital las Higueras |
| | | | | | | | | Gloria Venegas Monares | Hospital las Higueras |
| | | | | | | | | Sofía Arriagada | Hospital Penco Lirquen |
| | | | | | | | | Pilar Villegas | Cesfam Hualpencillo |
| | | | | | | | | Dayana Cartes | Cesfam Alberto Reyes |
| 11 | Programa Salud Mental Especialidades | 28-11-2023 | 05-12-2023 | 8:45 - 10:45 | 1 | Pablo Morales | Muriel Hidalgo | Carolina Fernández Merino | Cosam Los cerros |
| | | | | | | | | Verónica Villa Canto | Hospital las Higueras |
| | | | | | | | | Belen Diaz | Cosam Hualpén |
| | | | | | | | | Dra. Rocio Aedo | Hospital Penco Lirquen |
| | | | | | | | | Dra. Paulina Caamaño | Hospital de Tomé |
| 12 | Programa Salud Mental APS | 28-11-2023 | 05-12-2023 | 11:00 - 13:00 | 1 | Pablo Morales | Patricia Mora | Maria Jose Retamal | CESFAM Bellavista |
| | | | | | | | | Pamela Esparza | CESFAM Penco |
| | | | | | | | | Catherina Riquelme | CESFAM Lirquen |
| | | | | | | | | Jean Pierre Torres | CESFAM La Floresta |
| | | | | | | | | Susana Pardo | CESFAM San Vicente |
| 13 | Programa IRA | 30-11-2023 | 11-12-2023 | 11:00 - 13:00 | 2 | Paulina Montecino | Elizabeth Chandía | Vilma Perez | CESFAM Penco |
| | | | | | | | | Carlos Sandoval Acuña | Cesfam Alberto Reyes |
| | | | | | | | | Jonatan Caldichoury Muñoz | Hospital las Higueras |
| | | | | | | | | Paula Fernandez Villa | Cesfam Paulina Avendaño |
| | | | | | | | | Jocelin Matamala Parra | Cesfam talcahuano Sur |
| 14 | Farmacia | 27-11-2023 | 04-12-2023 | 8:45 - 17:30 | 4 | Carla Cartes | Reya Jarufe | Claudia de la jara | Hospital las Higueras |
| | | | | | | | | Cindy Sanhueza | Hospital Penco Lirquen |
| | | | | | | | | Patricia Vidal | Hospital de Tomé |
| | | | | | | | | Consuelo Vilches | CESFAM Lirquen |
| | | | | | | | | Aracely Peñailillo | Cesfam Paulina Avendaño |

| | | | | | | | | | |
|------------------------|------------------------------------|------------|------------|---------------|---|-------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|
| | | | | | | | | Alejandra Parada | Cosam Hualpen |
| 15 | Programa adolescente | 29-11-2023 | 06-12-2023 | 8:45 - 10:45 | 4 | Catalina Espinoza | Elizabeth Chandía | Gina Cares Gajardo | Cesfam talcahuano Sur |
| | | | | | | | | Tania López Torres | CESFAM Bellavista |
| | | | | | | | | Marcelo Morales Lasalle | Cesfam Los Cerros |
| | | | | | | | | Maria Inés Gallegos | CESFAM Penco |
| 16 | Estadística | 29-11-2023 | 06-12-2023 | 8:45 - 17:30 | 1 | Pablo Morales | Javiera Salazar | Alejandro Morales | Hospital Tome |
| | | | | | | | | Paulo Valenzuela | Hospital Lirquen |
| | | | | | | | | Iván Paredes | Hospital Las Higueras |
| | | | | | | | Claudio Rodriguez | Cristina Salas | Cesfam talcahuano Sur |
| | | | | | | | | Maritza Jara | Cesfam penco |
| | | | | | | | | Francisco Rivera | CESFAM San Vicente |
| | | | | | | | | Gonzalo Cabrera | CESFAM Lirquen |
| Carmen Gloria Avendaño | Cesfam Alberto Reyes | | | | | | | | |
| 17 | Salud Familiar | 28-11-2023 | 05-12-2023 | 14:30 - 17:30 | 3 | Catalina Espinoza | Paulina Lobos | Tamara Villarroel | CESFAM Lirquen |
| | | | | | | | | Andrea Gonzalez | Cesfam Leocan Portus |
| | | | | | | | | Carla Manriquez | CESFAM San Vicente |
| | | | | | | | | Yasna Loaiza | CESFAM Bellavista |
| | | | | | | | | Carolina Romero | Cesfam Hualpencillo |
| 18 | Programa TBC | 29-11-2023 | 06-12-2023 | 14:30 - 17:30 | 4 | Paulina Montecino | Dulcelina Santander | Tamara Agurto Saez | CESFAM San Vicente |
| | | | | | | | | Nancy Muñoz | Hospital Las Higueras |
| | | | | | | | | Sara Lagos | Cesfam La Floresta |
| | | | | | | | | Jacqueline Chavarria | Cesfam Los Cerros |
| 19 | Programa ERA | 30-11-2023 | 11-12-2023 | 8:45 - 10:45 | 1 | Catalina Espinoza | Elizabeth Chandía | Felipe Pedraza | CESFAM Lirquen |
| | | | | | | | | Dra. Claudia Acevedo | Cesfam Alberto Reyes |
| | | | | | | | | Pedro Fernandez | Cesfam Paulina Avendaño |
| | | | | | | | | Dra Rosa Pesantes | DISAM Tome |
| 20 | Programa adulto mayor | 29-11-2023 | 06-12-2023 | 11:00 - 13:00 | 4 | Paulina Montecino | Dulcelina Santander | Ana Mora | CESFAM Lirquen |
| | | | | | | | | Pilar de la Fuente | Cesfam talcahuano Sur |
| | | | | | | | | Tatiana Vallejos | Cesfam Alberto Reyes |
| | | | | | | | | Patricia Sandoval | Hospital Las Higueras |
| | | | | | | | | Daniela Mauenzner | Hospital de Tomé |
| 21 | Gestión Hospitalizado SM UHCIP | 27-11-2023 | 04-12-2023 | 8:45 - 17:30 | 2 | Vanessa Aguilar | Hugo Silva | UPA Eu. Pamela Díaz | Hospital las Higueras |
| | | 28-11-2023 | 05-12-2023 | | | | | Dr. Luis San Martin | Hospital Penco Lirquen |
| | | 29-11-2023 | 06-12-2023 | | | | | Dra. Gabriela Vargas | Hospital de Tomé |
| | Gestión Hospitalizado SM DIURNO | 27-11-2023 | 04-12-2023 | 8:45 - 17:30 | 2 | Vanessa Aguilar | Marcia Arias | Yalín Nuñez | HD Infanto Hospital Las Higueras |
| | | 28-11-2023 | 05-12-2023 | | | | | José Manuel Franco | HD Infanto Hospital Las Higueras |
| | | 29-11-2023 | 06-12-2023 | | | | | Carlos Pincheira | HD Infanto Hospital Las Higueras |
| | | | | | | | | Alvaro Cld | HD Infanto Hospital Las Higueras |
| | | | | | | Camila Cabrera | HD Infanto Hospital Las Higueras | | |
| 22 | Programa infantil | 30-11-2023 | 11-12-2023 | 8:45 - 13:00 | 3 | Carla Cartes | Angela Sepulveda | Claudia Silva | Cesfam Alberto Reyes |
| | | | | | | | | Katherine Garces | Cesfam Leocan Portus |
| | | | | | | | | Ana Mora | Cesfam Lirquen |
| | | | | | | | | Paula Flores | Cesfam Paulina Avendaño |
| | | | | | | | | Vanessa Rodriguez | Cesfam La Floresta |
| 23 | Atención Hospitalizado actualizado | 27-11-2023 | 04-12-2023 | 8:45 - 17:30 | 2 | Vanessa Aguilar | Flavia Camerati | Dr. Hernán Carillo | Hospital las Higueras |
| | | 28-11-2023 | 05-12-2023 | | | | | Priscilla Tassara | Hospital las Higueras |
| | | 29-11-2023 | 06-12-2023 | | | | | | |
| | | | | | | | | Alejandra Correa | Hospital las Higueras |

| | | | | | | | | | | |
|----------------|----------------------------|------------|------------|---------------|---|-------------------|---------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------|
| | | | | | | | | Mariana Escobar | Hospital de Tomé | |
| | | | | | | | | Firley Sepulveda | Hospital las Higueras | |
| | | | | | | | | Monica Pulgar | Hospital Penco Lirquen | |
| 24 | Cardiovascular | 30-11-2023 | 11-12-2023 | 14:30 - 17:30 | 2 | Carla Cartes | Ingrid Briones | Tamara Agurto Saez | CESFAM San Vicente | |
| | | | | | | | | Nicole Benítez | Cesfam Hualpencillo | |
| | | | | | | | | Dulcelina Santander | CESFAM Lirquen | |
| 25 | Urgencia Hospitalaria V4 | 27-11-2023 | 04-12-2023 | 8:45- 17:30 | 2 | Vanessa Aguilar | Flavia Camerati | Dr. Esteban Canteros | Hospital las Higueras | |
| | | 28-11-2023 | 05-12-2023 | | | | | Vanesa Aguilar | Dr. Jose Luis Paredes | Hospital las Higueras |
| | | 29-11-2023 | 06-12-2023 | | | | | Vanesa Aguilar | Katherine Troncoso | Hospital las Higueras |
| | | | | | | | | | Andrea Ascencio | Hospital de Tomé |
| | | | | | | | Dr. Jorge Sandoval | Hospital de Tomé | | |
| | | | | | | | Pablo Lopez | Hospital Penco Lirquen | | |
| 26 | Programa Cáncer de mamas | 29-11-2023 | 06-12-2023 | 8:45 - 13:00 | 3 | Nicole Martinez | Loreto Manriquez | Andrea Gonzalez | Cesfam Leocan Portus | |
| | | | | | | | | Luisa Martinez | Hospital las Higueras | |
| | | | | | | | | Mayra Monsálvez | CESFAM Penco | |
| | | | | | | | | Natalia Bravo | Hospital las Higueras | |
| | | | | | | | Maria Inés Vigneaux | Hospital las Higueras | | |
| 27 | Programa Salud de la Mujer | 29-11-2023 | 06-12-2023 | 8:45 -13:00 | 3 | Nicole Martinez | Alondra Campbell | Yasna Torres | CESFAM Bellavista | |
| | | | | | | | | Andrea Gonzalez | Cesfam Leocan Portus | |
| 28 | Programa Alimentario | 29-11-2023 | 11-12-2023 | 14:30 - 17:30 | 3 | Paulina Montecino | Alejandro Parada | Myrna Aguayo | CESFAM Penco | |
| | | | | | | | | Carla Manriquez | CESFAM San Vicente | |
| | | | | | | | | Pamela Gomez | Cesfam Paulina Avendaño | |
| | | | | | | | | Francisca Concha | Cesfam Leocan Portus | |
| | | | | | | | | Rossana Olivares | Cesfam Los Cerros | |
| | | | | | | | | Guisella canales | CESFAM La Floresta | |
| Victoria Muñoz | Cesfam talcahuano Sur | | | | | | | | | |
| 29 | Dependencia Severa | 30-11-2023 | 06-12-2023 | 14:30 - 17:30 | 3 | Nicole Martinez | Paula Parra | Leslie Moreno | CESFAM Lirquen | |
| | | | | | | | Rocio Salazar | Jeanette Riveros | Cesfam penco | |
| | | | | | | | | Dra. Natalia Gatica | Cesfam San Vicente | |
| | | | | | | | Piroska Rifo | Natalia Muñoz | Cesfam Bellavista | |
| | | | | | | | Marion Romero | Hospital las Higueras | | |
| 30 | Telemedicina | 30-11-2023 | 11-12-2023 | 8:45 - 13:00 | 4 | Nicole Martinez | Javiera Torres | DR. Luciano Zambrano | CESFAM La Floresta | |
| | | | | | | | | Dr. Freddy Constanzo | Hospital las Higueras | |
| | | | | | | | | Cesar Silva | Hospital las Higueras | |

- En caso que algún funcionario o invitado a las comisiones de evaluación de casos de uso, no pudiera asistir a las jornadas citadas y en los horarios indicados, procederá su reemplazo, según la instrucción de su Jefatura superior o designación técnica pertinente, previamente informado y tomado conocimiento por los referentes técnicos del proceso licitatorio, Maria Cristina Riquelme, correo: mariacristina.riquelme@redsalud.gob.cl y/o Marcela Ulloa, correo: marcela.ulloa@redsalud.gob.cl.

3. LUGAR DE REALIZACIÓN: Centro de Eventos Puerto Marina, salón Galería.
Dirección: Calle Ifarle Oriente 6701, Brisa del Sol, Talcahuano.

4. FECHA DE REALIZACIÓN PRESENTACIONES:

- SONDA** : del 27/11 al 30/11
- Intersystems** : del 04/12 al 06/12 y el 11/12

5. ESTRUCTURA:

Cada empresa cuenta con 4 días de exposición para demostrar los 102 casos de uso, no se considera demostración de ambas empresas en paralelo dado que las comisiones están definidas y los participantes son distintos de acuerdo a cada caso de uso debiendo participar la misma comisión para la demostración de ambos oferentes. El Salón estará dividido en 4 zonas de trabajo con mesa para los participantes de la red asistencial (de 6 a 8) más los representantes de las empresas oferentes las cuales estarán trabajando de forma simultánea.

En cada mesa de trabajo estará el referente líder clínico de la funcionalidad a demostrar quien moderará el proceso, más un representante del equipo TIC del Servicio de Salud Talcahuano para canalizar cualquier inconveniente o duda en cuanto a la logística, además, se considerará el acompañamiento para consultas desde el enfoque administrativo para todas las comisiones participantes de 2 integrantes del Dpto. de Abastecimiento y logística del Servicio de Salud Talcahuano.

Los oferentes tendrán a disposición:

- Proyector
- Notebook
- Conexión wifi entregada por el recinto
- Alargador

Si el oferente lo estima, puede utilizar sus propios equipos, previo aviso a marcela.ulloa@redsalud.gov.cl, referente técnico del proceso licitatorio.

El oferente expondrá cada uno de los casos de uso definidos en el anexo 2 de las bases de licitación en el orden ahí establecido en el tiempo definido, la comisión técnica que conforma la comisión podrá realizar consultas atinentes al proceso y al caso de uso evaluado.

Durante el desarrollo del laboratorio, la Comisión Técnica evaluará la satisfacción de cada uno de los casos de uso y registrará en la columna "CUMPLE (SI/NO)" el resultado de su evaluación, pudiendo, si lo considera pertinente registrar alguna observación, asimismo si como resultado de esta evaluación se detectaran insatisfacciones el proveedor adjudicado tendrá un plazo máximo de 4 meses para corregir la situación.

Al finalizar el cuarto día referentes de la Dirección del Servicio de Salud recopilarán todas las pautas y concluirán en un puntaje final de la demostración.

I. Distribución de las zonas

A continuación, se presenta cuadro con distribución de los grupos de casos de uso indicando fecha, horario y zona, anexo a este documento se entrega el detalle de la programación.

| | Proceso | FECHA | | HORARIO | ZONA |
|---|--------------------------------|------------|--------------|---------------|------|
| | | Sonda | Intersystems | | |
| 1 | Proceso Pabellón | 27-11-2023 | 04-12-2023 | 8:45 - 13:00 | 3 |
| 2 | Servicio Social y Discapacidad | 28-11-2023 | 05-12-2023 | 8:45 - 13:00 | 3 |
| 3 | Programa Rehabilitación | 27-11-2023 | 04-12-2023 | 14:30 - 17:30 | 3 |
| 4 | Resolutividad | 28-11-2023 | 05-12-2023 | 8:45 - 17:30 | 4 |
| 5 | RCE Ambulatorio | 27-11-2023 | 04-12-2023 | 14:30 - 17:30 | 1 |
| 6 | Gestión de Citaciones (Agenda) | 27-11-2023 | 04-12-2023 | 8:45 - 13:00 | 1 |
| 7 | Urgencia SAPU - SAR | 28-11-2023 | 05-12-2023 | 14:30 - 17:30 | 1 |
| 8 | Referencia y Contrarreferencia | 28-11-2023 | 05-12-2023 | 8:45 - 17:30 | 4 |
| 9 | Programa Odontológico | 30-11-2023 | 11-12-2023 | 8:45 - 10:45 | 2 |

| | | | | | |
|----|--------------------------------------|------------|------------|---------------|---|
| 10 | Programa VIH SIDA | 30-11-2023 | 11-12-2023 | 14:30 - 17:30 | 1 |
| 11 | Programa Salud Mental Especialidades | 28-11-2023 | 05-12-2023 | 8:45 - 10:45 | 1 |
| 12 | Programa Salud Mental APS | 28-11-2023 | 05-12-2023 | 11:00 - 13:00 | 1 |
| 13 | Programa IRA | 30-11-2023 | 11-12-2023 | 11:00 - 13:00 | 2 |
| 14 | Farmacia | 27-11-2023 | 04-12-2023 | 8:45 - 17:30 | 4 |
| 15 | Programa adolescente | 29-11-2023 | 06-12-2023 | 8:45 - 10:45 | 4 |
| 16 | Estadística | 29-11-2023 | 06-12-2023 | 8:45 - 17:30 | 1 |
| 17 | Salud Familiar | 28-11-2023 | 05-12-2023 | 14:30 - 17:30 | 3 |
| 18 | Programa TBC | 29-11-2023 | 06-12-2023 | 14:30 - 17:30 | 4 |
| 19 | Programa ERA | 30-11-2023 | 11-12-2023 | 8:45 - 10:45 | 1 |
| 20 | Programa adulto mayor | 29-11-2023 | 06-12-2023 | 11:00 - 13:00 | 4 |
| 21 | Gestión Hospitalizado SM UHCIP | 27-11-2023 | 04-12-2023 | 8:45 - 17:30 | 2 |
| 22 | Programa infantil | 30-11-2023 | 11-12-2023 | 8:45 - 13:00 | 3 |
| 23 | Atención Hospitalizado actualizado | 27-11-2023 | 04-12-2023 | 8:45 - 17:30 | 2 |
| 24 | Cardiovascular | 30-11-2023 | 11-12-2023 | 14:30 - 17:30 | 2 |
| 25 | Urgencia Hospitalaria V4 | 27-11-2023 | 04-12-2023 | 8:45- 17:30 | 2 |
| 26 | Programa Cáncer de mamas | 29-11-2023 | 06-12-2023 | 8:45 - 13:00 | 3 |
| 27 | Programa Salud de la Mujer | 29-11-2023 | 06-12-2023 | 8:45 -13:00 | 3 |
| 28 | Programa Alimentario | 30-11-2023 | 11-12-2023 | 14:30 - 17:30 | 3 |
| 29 | Dependencia Severa | 29-11-2023 | 06-12-2023 | 14:30 - 17:30 | 3 |
| 30 | Telemedicina | 30-11-2023 | 11-12-2023 | 8:45 - 13:00 | 4 |

**Los horarios y jornadas en caso de fuerza mayor podrán ser re agendados, siempre y cuando se siga los lineamientos establecidos en resolución de bases administrativas autorizada por contraloría.*

6. INTEGRANTES ASESORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS DEL PROCESO:

Los integrantes de esta comisión de asesores, estará conformada por los Departamento TIC y Departamento Abastecimiento y Logística del Servicio Salud Talcahuano respectivamente, según el siguiente detalle:

| Funcionario | Departamento |
|----------------------------|---|
| María Cristina Riquelme A. | Jefe Depto. Tecnologías de la Información Y Comunicaciones SSThno. |
| Marcela Ulloa C. | Coordinadora SIDRA - Depto. Tecnologías de la Información Y Comunicaciones SSThno. |
| Vanessa Aguilar | Asesor Depto. Tecnologías de la Información Y Comunicaciones SSThno. - Soporte SIDRA |
| Nicole Martinez | Asesor Depto. Tecnologías de la Información Y Comunicaciones SSThno. - Soporte SIDRA |
| Catalina Espinoza | Asesor Depto. Tecnologías de la Información Y Comunicaciones SSThno. - Soporte SIDRA |
| Paulina Montecino | Asesor Depto. Tecnologías de la Información Y Comunicaciones SSThno. - Soporte SIDRA |
| Pablo Morales | Asesor Depto. Tecnologías de la Información Y Comunicaciones SSThno. - Soporte SIDRA |
| Juan Venegas Z. | Jefe – Depto. Abastecimiento y Logística SSThno. |
| Ana Arratia V. | Profesional de Apoyo - Depto. Abastecimiento y Logística SSThno. |
| Oscar Gutiérrez B. | Profesional de Apoyo - Depto. Abastecimiento y Logística SSThno. |

**Los Asesores SIDRA del Dpto. TIC funcionarán como apoyos del proceso en general, a cargo de este, estarán la Coordinadora SIDRA y Jefatura del Dpto. TIC del Servicio, como referentes técnicos del proceso y la reunión, los funcionarios antes indicados, deberán desplazarse a las zonas donde se realizará la evaluación de casos en los días y horarios establecidos anteriormente de 08:30 a 17:30 hrs., prestando funciones en dicho lugar, en caso de, asistir a dependencias del Servicio durante este periodo, deberán marcar su entrada y salida respectiva en la dirección de Servicio, para respaldo del funcionario.*

**El Depto. De Abastecimiento asesorará a las comisiones desde el enfoque administrativo y de operatividad legal en Mercado Público, en horario hasta las 13:00 hrs., según lo requerido, debiendo trasladarse de vuelta a sus funciones en la Dirección de Servicio posteriormente a dicho horario.*

**En caso de modificación a algún punto de los antes indicados y establecidos en presente resolución, se formalizará mediante un correo electrónico de respaldo que autorice modificaciones de horarios y personas de apoyo, por parte del Referente o Jefatura Superior, además de su respectiva notificación al Dpto. de Gestión de Personas para el registro en hoja de vida y marcación horaria de cada funcionario.*

- 7. DÉJASE ESTABLECIDO** que la comisión designada, se compromete a guardar confidencialidad respecto a los temas involucrados en la presente contratación; no tener contacto con los oferentes, salvo a través de los mecanismos señalados en las Bases Administrativas, no aceptar donativos de terceros (oferentes o no) mientras las integren, cualquiera sea su monto y abstenerse en caso de presentar algún conflicto de interés con los oferentes que presentaron sus propuestas, además, el presente acto administrativo respalda el proceso de traslado y comisión de servicio para la ejecución de las funciones antes descritas a prestar en cada comisión definida y en los horarios establecidos.

“Anótese, Comuníquese y Publíquese en el Sistema de Información de Compras y Contrataciones Públicas”

DISTRIBUCIÓN:

- Subdirección de Recursos Físicos y Financieros.
- Depto. de Abastecimiento y Logística.
- Depto. Tecnologías de la Información y Comunicación.
- Depto. Jurídico.
- CESFAM Lirquen
- CESFAM Penco
- CESFAM San Vicente
- CESFAM Bellavista
- CESFAM La Floresta
- CESFAM Talcahuano Sur
- CESFAM Paulina Avendaño
- CESFAM Leocán Portus
- CESFAM Los Cerros
- CESFAM Hualpencillo
- CESFAM Alberto Reyes
- COSAM Hualpén
- COSAM Los Cerros
- DISAM Tomé
- Hospital las Higueras
- Hospital Tome
- Hospital Penco Lirquén
- HD Infanto Hospital Las Higueras.
- Ley del Lobby.
- Of. De Partes.

PUEDE VALIDAR ESTE DOCUMENTO CON EL SIGUIENTE CODIGO:225497-22941
EN LA SIGUIENTE URL: https://sstalcahuano.cl/validador_panel